



El progreso
es de todos

Mincomercio

FORMATO

PETICIONES QUEJAS
RECLAMOS - SUGERENCIAS Y
DENUNCIAS

CODIGO: FOR-RCC-012

Documento vigente a partir de: 2021/09/22

VERSION: 11

Página 1 de 1

Espacio para ser diligenciado por la Ventanilla Unica

Traslado por Competencia

☐

RADICADO No. _____

PETICIÓN

☐

DENUNCIA

☐

CONGRESO

☐

QUEJA

☐

DENUNCIA POR CORRUPCIÓN

☐

CAMARA DE REPRESENTANTES

☐

RECLAMO

☐

PETICIÓN DOCUMENTOS / INFORMAC

☐

PETICIÓN ENTIDADES PÚBLICAS

☐

SUGERENCIA

☐

CONSULTA

☐

ANONIMO

☐

Area ó proceso a remitir:

RADICACIÓN. Espacio para ser diligenciado por el funcionario que recibe la queja o reclamación

Recibe:

Cargo:

Fecha:

Via de Recepción

Presencial

☐

Telefónica

☐

Correo Electrónico

☐

Correo Físico

☐

Buzón 1090

☐

Pagina Web

☐

Datos del Reclamante:

Nombres y Apellidos:

Razón social:

Cargo:

Telefono:

Correo Electronico

NIT/Cedula:

Dirección:

Fax:

Ciudad:

Descripción de la petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia :

COPIA CONTROLADA

Tratamiento (Aplica para las Quejas, Reclamos y Denuncias):

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ESTADO

CIERRE Y ACCIONES DERIVADAS

Se respondió al peticionario:

Si

☐

No

☐

Peticion cerrada?

Si

☐

No

☐

Fecha:

Al diligenciar y radicar esta PQRS, usted como titular de la información allí contenida, la cual se considera verídica, autoriza de manera libre, previa, expresa e informada a Artesanías de Colombia S.A. el tratamiento de sus datos personales. La finalidad del tratamiento de la información personal, es la de realizar el estudio del caso expuesto por usted y analizar los diferentes soluciones que pueda haber para atender el caso. asimismo, remitir su PQRS a otras dependencias de la entidad, o incluso transmitirla a Entidades que sean sugeridas por usted o que deban conocer el asunto por tratarse de un tema de su competencia, atender requerimientos de entidades públicas, quienes en cumplimiento de mandatos legales estén autorizadas para solicitar y acceder a los datos personales, consultar información registrada en otras bases de datos, y en general atender las demás finalidades previstas en nuestros Avisos de Privacidad. Atendiendo al principio de la temporalidad de la información, los datos recibidos a través de este medio se conservarán por un periodo de (10) seis meses, periodo en el cual, la persona podrá solicitar su devolución o destrucción, contactándonos a través de nuestros canales dispuestos para tal fin, más concretamente a través del email: artesanias@artesaniasdecolombia.com.co Pasado ese periodo, sin solicitar la devolución de la documentación mencionada, se procederá a su destrucción. Recuerde que usted, como titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar y corregir sus datos personales, así mismo, podrá solicitar la supresión o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, siempre y cuando la ley lo permita. En caso de una consulta o reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede hacerlo a través del correo electrónico: artesanias@artesaniasdecolombia.com.co