

# Maryi Juliana Gordillo Pedreros

## Tecnologa En Gestion De Mercados.

Soy una profesional dinámica, responsable y orientada al logro de objetivos, con una alta capacidad de aprendizaje. Mis habilidades clave incluyen:

- Estrategia de Marketing: Identificación de comportamientos y tendencias del mercado para planificar campañas efectivas que respondan a los objetivos de la empresa y las expectativas del cliente.
- Marketing Digital: Creación y gestión de estrategias digitales para aumentar la visibilidad de la marca, incluyendo la administración de campañas en redes sociales y otras plataformas.
- Creación de Contenido: Desarrollo de piezas publicitarias y contenido audiovisual atractivo y relevante para diversas plataformas digitales.
- Análisis de Datos: Investigación de mercados y medición de métricas para evaluar el rendimiento de las campañas y optimizar las estrategias.
- Comunicación y Servicio al Cliente: Gestión de la comunicación integrada de la marca y manejo asertivo de la atención al cliente para garantizar su satisfacción.
- Gestión de Comunidades (Community Management): Monitoreo de conversaciones en redes sociales y respuesta efectiva a comentarios y mensajes para construir relaciones con la audiencia.



## Experiencia laboral

### Agente atencion al cliente y asersora de ventas.

SUTHERLAND SEPTIEMBRE 2025

Durante mi trayectoria en una campaña de la magnitud de T-Mobile, me destaqué en las siguientes áreas:

- Servicio al Cliente Especializado: Análisis de facturas, gestión de pagos y asesoramiento experto en la venta de productos y servicios.
- Neuromarketing y Retención: Aplicación de técnicas de neuromarketing para la gestión efectiva de clientes y manejo de procesos de escalación para reclamaciones o investigaciones.
- Desempeño y Métricas: Logro de un excelente rendimiento, cumpliendo y superando consistentemente los indicadores de gestión (métricas).
- Liderazgo y Trabajo en Equipo: Fortalecimiento del equipo de trabajo, brindando apoyo y capacitación a los nuevos integrantes en el manejo de clientes, resolución de dudas y ejecución de procesos para garantizar una solución satisfactoria.

JEFE INMEDIATO

Sthefanny Suarez

3102924713

### Agente de atención al cliente, pagos a plazos y disputas.

FOUNDEVER JUNIO 2024

Durante mi trayectoria profesional, he desempeñado un papel fundamental como Especialista en Servicio al Cliente con enfoque en la gestión integral de la información de cuentas, procesos de vinculación de información financiera, creación de disputas y reclamaciones para ayudar a los clientes con sus problemas con comercios exteriores y revisión de créditos a plazos. Mi experiencia se destaca por mi habilidad para proporcionar un servicio al cliente excepcional, centrado en la comprensión y satisfacción de las necesidades financieras de los clientes.

JEFE INMEDIATO

Andy Rodriguez

(601) 6497099



# Maryi Juliana Gordillo Pedreros

Tecnologa En Gestion De  
Mercados.

## TELEPERFORMANCE

Representante atención al cliente campaña de  
Mercado Libre

- FUNCIONES: Atención al cliente en el área de preventa, instruir a los clientes mayoristas en los procesos de venta, reclamos, manejo de inventario y distribución, manejo de las técnicas de publicación y venta por medio de la plataforma.
- JEFE INMEDIATO: Solangel Caballero. 27 de octubre 2022.

## IPG MEDIABRANDS

Aprendiz Research y Analytics

Manejo de base de datos de la compañía, actualización de información en relación con el rating de los programas en su franja Prime de Televisión Nacional.

Actualización semanal de la base de datos sobre el comportamiento de la pandemia COVID 19 a nivel nacional y diligenciamiento de los formatos Initiative y Ara.

JEFE INMEDIATO: ANDRES RODRIGUEZ PRESTO

CORREO: [andres.rodriguez@mbww.com](mailto:andres.rodriguez@mbww.com)

TELEFONO: 3204900141

13 de Junio 2021

## PONTELA

Asesora comercial

FUNCIONES: Proceso de venta, atención al cliente, estampado de productos, diseños publicitarios, investigación creativa basada en el crecimiento de la empresa.

JEFE INMEDIATO: YERALDINE CRUZ, JOHN JAIRO BARON. TELEFONO:

300 6079599 – 311 2304880

Enero de 2019



# Maryi Juliana Gordillo Pedreros

Tecnologa En Gestion De Mercados.



## Educación

### **Pregrado Mercadeo Y Publicidad**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras.**

Mercadeo y Publicidad

Cl. 72 #11-41, Localidad de Chapinero, Bogotá

Aplazado 4 semestre

### **Tecnólogo en Gestión de Mercados**

**Centro Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.**

Gestion de mercados

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Calle 52 # 13-65

Agosto del 2021



## Cursos

### **Fortalecimiento en lectura crítica para articulación con la media**

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, duración 40 horas; Presencial

### **Diseño de estrategias didácticas en matemáticas para la formación profesional integral, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, duración 40 horas; Presencial.**



## Educación

### **Técnico Venta de Productos y Servicios**

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA  
Centro Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.**

Venta de productos y servicios.

Calle 52 # 13-65

2019

### **COLEGIO RAFAEL NUÑEZ**

Estudios secundarios

Bachiller académico

CARRERA 9 #18-74

2019

### **Colegio MANUELITA SAENZ**

Estudios primarios

CARRERA 9 #18-74

2011