

## HOJA DE VIDA

Nombre: Martha Yesenia Pérez Peña

### PERFIL PROFESIONAL

Asesora comercial con sólida experiencia en ventas y servicio al cliente. Persona responsable, dinámica y con excelentes habilidades de comunicación. Capacidad para alcanzar metas comerciales, trabajar bajo presión, mantener una excelente presentación personal y brindar acompañamiento profesional en procesos de compra y posventa.

### HABILIDADES

- Atención y servicio al cliente
- Manejo de objeciones
- Comunicación asertiva
- Ventas y asesoría comercial
- Organización y manejo de tiempo
- Trabajo en equipo
- Manejo básico de tecnología y equipos de cómputo

### EXPERIENCIA LABORAL

Computadores J.J – Asesora Comercial

Fecha: 15/02/2021 – 12/09/2025

Funciones:

- Asesoría en venta de productos tecnológicos.
- Atención personalizada y servicio al cliente.
- Cumplimiento de metas y cierre de ventas.
- Facturación, caja y organización del punto de venta.
- Exhibición y promoción de productos.

### EDUCACIÓN

Bachiller Académico

Institución Aldemar Rojas Plazas – 2006

## REFERENCIAS

Olga Yurany Pérez Peña – Aux. Contable

Martha Emilia Rodríguez – Personal

Jonathan Rodríguez – Jefe inmediato

martha yesenia perez