



Juan Esteban Troncoso Posada

Perfil profesional

Motivado, apto para el trabajo en equipo y con fuertes habilidades organizativas e interpersonales, siempre buscando aprender nuevas habilidades, asumir responsabilidades adicionales y crecer profesionalmente.

Experiencia

ARTESANÍAS DE COLOMBIA S.A. – BIC / Prestación de servicios
NOV. 2024 - DIC. 2024, BOGOTÁ D.C.

- Apoyo en la atención de los stands asignados, manteniendo una comunicación efectiva con visitantes y clientes.
- Comercialización de los productos artesanales en los stands asignados por el supervisor.
- Organización de los productos artesanales en los stands asignados por el supervisor.
- Asistencia a la capacitación de atención al cliente, apoyo en ventas, manejo de caja y software SEVEN realizada por parte de la entidad de forma previa al inicio de la feria.
- Apoyo en el proceso de montaje y desmontaje de la exhibición de los stands de la feria en los tiempos indicados por el supervisor.
- Traslado de las artesanías, así como el empaquetado y desempaquetado de los productos o elementos previo, durante y posterior a la feria.
- Controlar y mantener la seguridad de los productos artesanales en los stands asignados.
- Controlar el inventario de los productos referenciados en los stands asignados.

INVERSIONES DIMICA SAS / Prestación de servicios
DIC. 2022 - ENE. 2023, BOGOTÁ D.C.

- Entrega de volantes y panfletos para actividades.
- Gestión empática y serena de las dudas y quejas de los usuarios.

INVERSIONES DIMICA SAS / Logística

SEP. 2022 - OCT. 2022, BOGOTÁ D.C.

- Venta de boletas para festival en parque de atracciones.
- Atención y gestión empática y serena ante las preguntas y reclamos de los usuarios.

REDYTEC SAS / Prestación de servicios

JUL. 2021 - FEB. 2022, BOGOTÁ D.C.

- Atención al cliente y proveedores tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Realización de órdenes de compra y cotizaciones, seguimiento de facturas y documentación de caja.

Educación

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano / Diseñador Industrial

NOV. 2022 - ACTUALMENTE, BOGOTÁ D.C.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca / Diseñador Digital y Multimedia

DIC. 2020 - MAY. 2022, BOGOTÁ D.C.

Liceo de la Universidad Católica de Colombia / Bachiller académico

ENE. 2008 - DIC. 2019, BOGOTÁ D.C.

Idiomas

Inglés Nivel B1+

Español - Nativo

Referencias

Esther Viviana Posada Duarte / Clinical Operations Specialist

Sonia Marcela Rosas Arango / Docente

JUAN ESTEBAN TRONCOSO POSADA.