



Mariana Arroyo Pineda

SOBRE MÍ

Estudiante de séptimo semestre de Psicología en la Pontificia Universidad Javeriana con interés en el desarrollo personal, la salud mental y el trabajo en equipo. Experiencia en atención al cliente en ventas de temporada, con habilidades en comunicación, resolución de conflictos y servicio al cliente. Comprometida, responsable y con capacidad de adaptación en entornos laborales dinámicos.

EXPERIENCIA

Diciembre 2021 Temporada de cembrina (Tienda Bonnita)
Atención al cliente en ventas de ropa y accesorios. Organización, reposición de inventarios y resolución de inquietudes de los clientes.

EDUCACIÓN

2022-actualmente Psicología
Universidad Pontificia Javeriana

2021 Bachiller académico
Colegio gimnasio los pinos

HABILIDADES

Comunicación asertiva y escucha activa.
Organización y manejo de tiempo.
Resolución de conflictos y trabajo bajo presión.
Competencia en Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

IDIOMAS

Español

Inglés