

Detalles personales

Andres Bayona Puentes

a.bayonap@uniandes.edu.co
+573213593120

Género
Hombre

Habilidades

Excel	—	—	—	—	—
Access	—	—	—	—	—
Power Bi	—	—	—	—	—

Idiomas

Ingles	—	—	—	—	—
Español	—	—	—	—	—

Educación

Estudiante de Octavo Semestre; Los Andes

ene. 2022 - Presente

Universidad de Los Andes- Bogotá

Experiencia laboral

Especialista en logistica y atención al cliente

jun. 2023 - ago. 2023

Express Souvenirs Las Vegas - Las Vegas

Responsabilidades: Gestioné todo el proceso de pedidos de los clientes, desde la recepción inicial hasta el empaquetado y la entrega ynal. Aseguré el manejo oportuno y preciso de las solicitudes de los clientes, demostrando sólidas habilidades organizativas y logísticas.

Logros Clave: Procesé y entregué pedidos de clientes de manera eficiente y puntual. Mantuve una alta atención al detalle para garantizar la precisión en el empaquetado y la entrega. Recibí constantemente comentarios positivos de los clientes por un servicio confiable.

Habilidades Desarrolladas: Mejoré las capacidades de planificación logística, gestión del tiempo, resolución de problemas bajo presión y relaciones con clientes. Adquirí dominio en el uso de software y herramientas logísticas para optimizar el procesamiento y la entrega de pedidos.

Cursos

Sales and International Selling

jun. 2025 - ago. 2025

Universidad de Los Andes

Curso dictado por Carlton O'Neal, profesor de marketing asociado a la Universidad de San Diego. El curso permitió expandir la visión con respecto a las estrategias venta y negociación. Mediante ejercicios prácticos se aprendieron conceptos claves también de psicología del consumidor

Smart Supply Chains: Transforming business with blockchain and AI

jul. 2025 - jul. 2025

Universidad de Los Andes

Curso dictado por Manimuthu Arunmozhi asociado a la Universidad de Aston. El curso permitió expandir los conocimientos relacionados a el manejo de las cadenas de suministros, de igual manera se hizo un énfasis en el uso de herramientas de inteligencia artificial para el apoyo y manejo de estas cadenas.

Andres C. Bayona P