



Artesanías de Colombia S.A.  
Subgerencia de Desarrollo

*Asistencia técnica para estructurar un esquema sostenible de proveedores locales de artesanías, especializado en el sector hotelero de Cartagena de Indias D.T. y C.*

**Jaime Eduardo Laverde Tarquino**

Diseñador Industrial

Especialista en Planificación, Gestión y Control de Proyectos de Desarrollo

SAF-2012-107      O.P. 96808

Contrato No. 1645 de 2012

Contratante: Fundación Clinton y COTELCO

Bogotá D.C. Junio de 2012



Aida Vivian Lechter de Furmansky  
Gerente General

Iván Orlando Moreno Sánchez  
Subgerente de Desarrollo

Gustavo Adolfo Morales Piñeros  
Sugerente Administrativo y Financiero

Cristian Alberto Castillo Caicedo  
Subgerente Comercial

Nydia Leonor Castellanos Gasca  
Profesional Subgerencia de Desarrollo

## Tabla de contenido

Resumen

Antecedentes

Introducción

1.Objetivo General

2.Objetivos Específicos

3.Ejecución

3.1 Comisiones

3.2 Comunidades

3.3 Listado de beneficiarios

4.Resultados

5.Limitaciones y Dificultades

6.Recomendaciones y sugerencias

7.Anexos

7.1 Entregable a Fundación Clinton No. 1

7.2 Entregable a Fundación Clinton No. 2

7.3 Entregable a Fundación Clinton No. 3

## Resumen

El presente informe registra los resultados del contrato de prestación de servicios SAF 2012-107 mediante la OP.96808 firmada entre Artesanías de Colombia SA y el profesional Jaime Laverde Tarquino. Dicha orden de prestación de servicios tiene por objeto la realización un diagnóstico para la implementación de una intervención en las comunidades de La Boquilla, Bocachica y Olaya Herrera en la ciudad de Cartagena de indias DT y C; e implementar una estrategia, y una metodología para el diseño y la elaboración de propuestas de nuevos productos en el marco del Proyecto “*Alianza Cartagena*”, en donde fueron atendidos un total de 24 artesanos con técnicas diversas.

## Antecedentes

Esta intervención hace parte de las áreas prioritarias de la Estrategia de Cooperación Internacional de Colombia 2007-2010, y se enmarca dentro del compromiso del Gobierno de Colombia en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en todas las regiones del País. Para ello, específicamente en Cartagena, la fundación Bill Clinton realiza aportes provenientes de la comunidad internacional a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID. Mediante el proyecto *"Desarrollo de una Cadena Productiva de Proveedores Locales para el Sector Hotelero en Cartagena"* la Fundación Clinton, a través de su iniciativa Clinton-Giustra Sustainable Growth Initiative en Colombia, la Asociación Hotelera de Colombia-Cotelco, La Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional - ACCIÓN SOCIAL, y el programa MIDAS de USAID, decidieron consolidar esta iniciativa que fortalece una cadena de abastecimiento conformada por proveedores locales, con el fin de suministrar productos y servicios a los hoteles en Cartagena vinculados a Cotelco.

## Introducción

Esta intervención, es un componente del proyecto marco “*Alianza Cartagena*” ejecutado y financiado por USAID a través de la Fundación Clinton y COTELCO. El proyecto Alianza Cartagena se caracteriza por estar basado en la demanda, y por ello las acciones se realizan para alinear expectativas e intenciones entre diferentes actores con los demandantes hoteleros.

Alianza Cartagena, posee intervenciones en varias líneas productivas, una de las cuales son las artesanías. La intervención de Artesanías de Colombia SA en este marco, se concentra en dos componentes:

- a. Realización de un diagnóstico que comprenda un análisis del mercado tanto de los hoteleros (*parte demandante del mercado*), como de comunidades artesanales de La Boquilla, Bocachica y Olaya Herrera (*parte oferente del mercado*), y planteamiento de una estructura metodológica con una estrategia de intervención.
- b. Direccionamiento para la implementación de la estructura metodológica y la ejecución de la estrategia de intervención, que conlleve a la generación de capacidades por parte de las comunidades, para el desarrollo de oferta (productos) de carácter diferenciado y basados en los requerimientos de los hoteleros.

## 1. OJETIVO GENERAL

Prestar asesoría en diseño y asistencia operativa en la ejecución de las actividades del Contrato No. 1645 de 2012, suscrito con la Fundación Clinton en el Proyecto marco “Alianza Cartagena”. El objetivo de la intervención es: *Prestar asistencia técnica para estructurar un esquema sostenible de proveedores locales de artesanías, especializado en el sector hotelero de Cartagena de Indias D.T. y C.*

## 2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar el diagnóstico de intervención con las comunidades de Olaya Herrera, Boquilla y Bocachica, para estructurar la construcción metodológica del programa de actividades y una estrategia para su ejecución.
- Apoyar al Laboratorio del Caribe en la ejecución del proyecto mediante la implementación de la metodología y la estrategia planteada en las comunidades, junto con la estructuración de los informes de avance concernientes a los entregables, de acuerdo con lo definido en el diagnóstico y teniendo en cuenta las fechas acordadas con la Coordinación.

### 3. EJECUCION

Este documento, sintetiza las actividades realizadas para la estructuración del diagnóstico del componente de artesanías en el marco del Proyecto "*Alianza Cartagena*", ejecutado por Artesanías de Colombia S.A; y financiado por USAID a través de la Fundación Clinton y COTELCO.

El análisis del mercado comprende a los hoteleros como parte demandante tanto a comunidades artesanales de Boquilla, Bocachica y Olaya Herrera como oferentes de nuevo producto. Se realiza con el objeto de establecer una línea base y alinear expectativas e intenciones entre los diferentes actores de este proyecto basado en la demanda para el diseño y desarrollo de nuevos productos.

Para ello fue necesario un trabajo de campo compuesto por dos comisiones (*Ver detalles en anexos No.1 y No. 2*). La primera, un trabajo exploratorio que comprendía reuniones con hoteleros para establecer y alinear dos aspectos:

- a. Expectativas, necesidades, requerimientos, y factores determinantes para el cierre de negocio por parte de los hoteleros.
- b. Capacidades tecnicoproductivas, capacidades administrativas y/o socio-organizacionales de las comunidades.

Con base en la información recolectada se estableció el diagnóstico situacional, la metodología y la estrategia de intervención.

La segunda comisión se realizó para ejercer un direccionamiento técnico a la producción de las propuestas y al proceso de generación de capacidades comerciales para el cierre de venta.

**3.1.a Comisión I:** desplazamiento para la realización del diagnóstico basado en la demanda, en donde se tocaron temas inherentes a aprestamiento y socialización del proyecto con las comunidades, y visitas de reconocimiento a los hoteles. Con la información recolectada se estructuró la metodología y la estrategia de intervención con cada comunidad que constituyeron el entregable No. 1. Tuvo una duración de 15 días a partir del 30 de Marzo. *(Para ver información específica, remitirse al anexo No. 1).*



*Primeras sesiones de aprestamiento y socialización del proyecto con la comunidad de Bocachica.*

**3.1.b Comisión II:** desplazamiento para la realización de la producción de prototipos resultado del ejercicio de diseño con cada una de las comunidades beneficiarias. *(Para ver información específica, remitirse al anexo No. 2 y 3).*

En el cuadro No. 1 se especifican las 12 actividades que componen la intervención en el marco de esta contrastación.

**Cuadro No.1 de actividades**

PROYECTO ALIANZA CARTAGENA						
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	PRODUCTO	ACTIVIDAD	No. Comisión		
Desarrollar mediante asistencia técnica un esquema sostenible de proveedores locales de artesanías especializado en el sector hotelero de Cartagena de Indias D. T y C, que viabilice la generación de empleo y mejore la calidad de vida de los beneficiarios.	Identificar direccionamiento para el desarrollo de producto	Diagnóstico de mercado y perfil de la demanda	1	Realización de (n) visitas de aprestamiento a la comunidad para reconocimiento técnico-productivo y organizacional	Comisión I Marzo 31 - Abril 15	
			2	Realización de (n) entrevistas con compradores del proyecto		
	Conceptualizar el desarrollo de producto según direccionamiento	Evaluación de producto actual	3	Realización de (n) sesiones de diseño en campo para evaluar estado del arte y talleres de creatividad.		Comision II Mayo 10 - Mayo 30
			4	Construcción de matriz en Laboratorio de diseño de Bogota DC.		
			5	Realización de (n) sesiones de gestión empresarial enfocadas a la estructuración de un esquema de costeo de producto basado en actividades.		
			6	Realización de bitacora de nuevos productos		
	Realizar gestión de producción	Bocetación final	7	Elaboración de la Manufactura de propuestas	Apoyo desde Bogotá DC.	
			8	Elaboración de fichas técnicas y especificaciones de producción		
			9	Estructuración de cadena de abastecimiento		
	Realizar gestión comercial	Registro fotográfico	10	Elaboración de tomas fotográficas	Apoyo desde Bogotá DC.	
		Direccionamiento comercial	11	Realización de (n) sesiones para la generación de capacidades en cierre de negocios (estrategias de negociación, manejo de promociones, uso de catalogos, facturación, manejo de anticipos....)		
		Catálogo comercial	12	Estructuración de un portafolio de productos de fácil entendimiento para procesos comerciales		

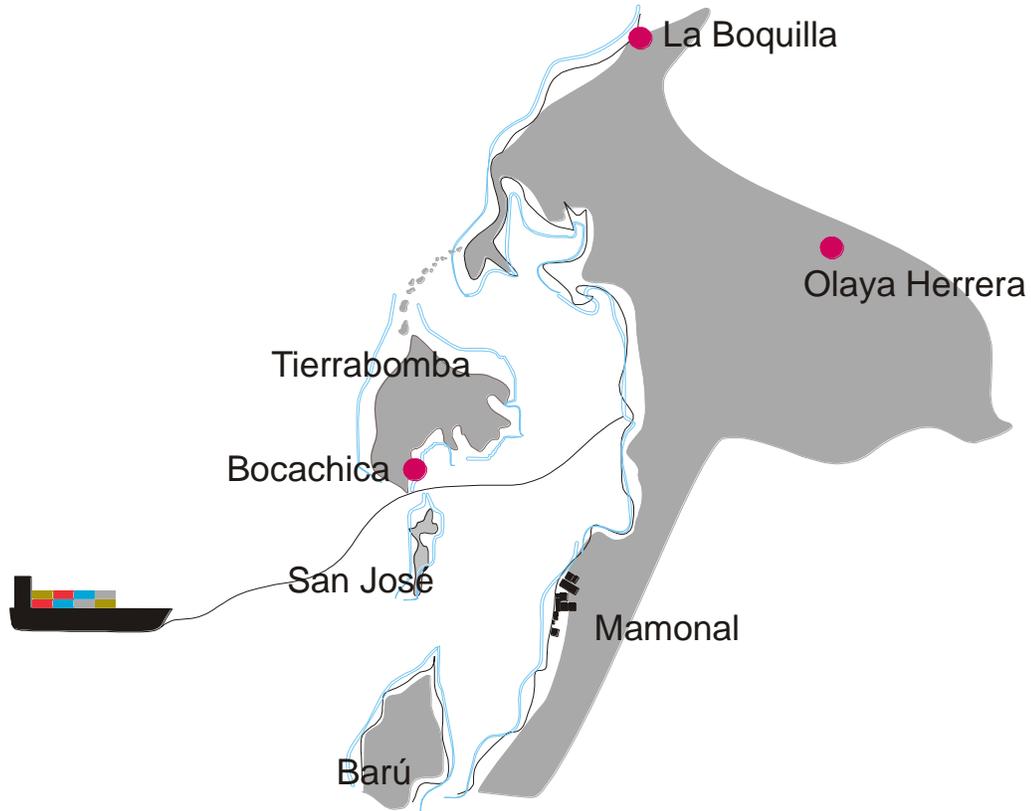


*Primeras sesiones de aprestamiento y socialización del proyecto con la comunidad de Boquilla.*



*Primeras sesiones de bocetación y acercamiento a propuesta de nuevos productos con la comunidad de Olaya Herrera. De izquierda a derecha: .Bleidy Puentes, Elsy Puerta, Noris del Toro, Sulays Perez.*

### 3.2 COMUNIDADES



Las tres comunidades atendidas de La Boquilla, Bocachica y Olaya Herrera son catalogadas como vulnerables. El grado de vulnerabilidad de estas comunidades está determinado por su exposición a los factores de riesgo y su capacidad para afrontar o resistir situaciones problemáticas que inciden en su calidad de vida. Estas comunidades son vulnerables, en la medida que por sus características de nivel educativo, origen étnico y particularidades del entorno geográfico habitado, se hallan excluidas de procesos formales de economía que garanticen un sustento e ingreso mínimo para solventar condiciones mínimas de bienestar.

Las restricciones de estas comunidades (*acumulación de desventajas*) son multicausales y comprenden varias dimensiones que se manifiestan en carencias o ausencias de elementos esenciales para la subsistencia y el desarrollo personal e insuficiencia de las herramientas necesarias para abandonar situaciones en desventaja, estructurales o coyunturales que confluyen en bajos ingresos por núcleo familiar que no permiten atender sus necesidades básicas como salud, vivienda, educación. Esta situación mantiene viviendo en condiciones de pobreza o pobreza extrema las comunidades, las cuales padecen o corren el riesgo de padecer inseguridad alimentaria. Lo anterior, explica las múltiples acciones para la implementación de políticas y programas estatales y privadas con el fin de incorporar estas comunidades a procesos de desarrollo; políticas y programas que están trabajando para garantizar mejores posibilidades de convivencia, mejores condiciones socioeconómicas dependientes de sus vocaciones productivas (*oficios artesanales y/o manuales*). FUPAD en el caso de Boquilla, DPS en el caso de Bocachica y Fundación Granitos de Paz en Olaya Herrera.

El proyecto “*Alianza Cartagena*” apunta a promover estrategias de desarrollo social por medio de inclusión productiva basadas en las vocaciones productivas de carácter artesanal de las comunidades.

**3.2.a Bocachica.** La isla de Tierrabomba al sur de la bahía de Cartagena está conformada por cuatro consejos comunitarios: Punta-arena, Caño de Oro, Tierrabomba y Bocachica. El consejo comunitario de Bocachica está ubicado en el extremo sur de dicha isla. Dicho consejo esta focalizado por el Departamento para la Prosperidad Social – DPS, Programa de Infraestructura y Hábitat, por medio del cual se esta tratando de solventar inicialmente los serios problemas de infraestructura y ordenamiento territorial.

En Bocachica habitan 1800 familias de las cuales el 50% poseen vocación artesanal, primando los oficios de ensartado en caracoles y concha y la talla en madera, oficios que son derivados de la vocación pesquera junto con la construcción naval artesanal. Poseen una importante infraestructura física de carácter histórico (fuerte de San Fernando) explotable para el turismo, vocación que esta venida a menos desde hace una década, lo que ha exigido que la producción artesanal se exporte regional e internacionalmente. EL 100% de estos productos son comercializados en la costa caribe colombiana desde Capurgana en el Uraba Chocoano hasta La Guajira. Las ventas Internacionales se cierran en sectores turisticos de Panama, Curazao y Aruba. Es un comercio informal *face to face* a través del sector turismo de estas regiones.



*Aproximadamente 900 familias vulnerables (4500 personas) viven del trabajo de ensartado de conchas y caracoles. El trabajo es de carácter informal, pero es una actividad sumamente importante en el ingreso diario promedio de estas familias, pues comercialmente venden en todo el todo el Caribe Colombiano, Aruba, Curazao, y Panamá. Todas: a partes del proceso productivo del oficio de ensartado, realizado en su mayoría por mujeres.*

**3.2.b La Boquilla.** Corregimiento situado al norte de Cartagena sobre la Carretera Troncal del Caribe que conduce a Barranquilla. Esta compuesto por 14 sectores incluyendo la invasiones de Mar Linda y Villa Gloria, mas

cuatro veredas Tierra Baja, Zapatero, Puerto Rey y Manzanillo. La población estimada es de 16.500 habitantes, dedicados principalmente a actividades como la pesca, el turismo y el trabajo artesanal. La comunidad beneficiaria de “Alianza Cartagena” es la asociación de mujeres artesanas Norimar ubicadas en el casco urbano, que manejan técnicas como el tejido en crochet, y la talla en materiales como el coco, totumo, hueso; y se halla compuesta por once beneficiarias(os). Esta colectividad ha estructurado un modelo asociativo que intenta encausar una capacidad productiva adquirida en otros proyectos a través de la manufactura y venta de accesorios de mesa y cocina y de moda. El comercio es informal *face to face* a través del sector turismo en la costa de Cartagena y a través de un punto de venta directo y propio en las playas de La Boquilla.



*La boquilla posee 16.500 habitantes en condiciones de vulnerabilidad y la artesanía es una de las vocaciones productivas del corregimiento. La asociación Norimar está compuesta por 11 asociadas con variadas técnicas. Arriba: Sede con punto de venta para comercialización de artesanías en la playa de la Boquilla de la Asociación Norimar. Abajo: Fase de aprestamiento del proyecto.*

**3.2.c Olaya Herrera.** Barrio de uno de los más tradicionales asentamientos de población marginal y vulnerable de Cartagena. Esta ubicado al suroriente de Cartagena DT y C, en la localidad de Rafael Nuñez. La zona esta ubicada en terrenos de bajamar anegadizos al margen de la Ciénaga de La Virgen, que ha sido hecha con rellenos por sus moradores quienes se ubicaron en ella en calidad de invasores hace mas de 40 años. A pesar de importantes esfuerzos en cuanto a procesos de titulación, la localidad se caracteriza por poseere amplios asentamientos ilegales, en donde la marginalidad se manifiesta por las precarias condiciones de la vivienda, la presencia de población desplazada y la peligrosidad de algunos sectores. En este sectro viven cerca de 13000 personas en donde las condiciones de pobreza se han vivido de generación en generación, manteniendo un circulo cronico que no se ha podido romper. En dicho sector trabaja la Fundación Granitos de Paz ([www.granitosdepaz.org.co](http://www.granitosdepaz.org.co)), aliada de Fundación Clinton. El trabajo de dicha alianza se ha centrado en la inclusión productiva de la comunidad de este sector, y en el mejoramiento de condiciones de vida mediante mejoramiento de vivienda. Una de sus líneas de acción son las artesanías y los trabajos manuales. Estos beneficiarios tienen un nivel técnico disímil en los oficios de trabajos en cacho, coco, macramé en fique e hilo encerado, y crochet.



*Derecha e izquierda: Comunidad de Olaya Herrera caracterizada por iniciativas productivas informales.*

### 3.3 LISTADO INICIAL DE BENEFICIARIOS

Grupo Bocachica		Estrategia de intervención	Línea base	Proceso de experimentación
1	Jarlewy Castro 3135593459	Talla	Talla Hueso de res	Por iniciar
2	Alcides Castro 3145125461		Talla madera - Barcos	
3	Reinaldo Contreras		Talla madera - Barcos	
4	Cristobal Pardo		Talla madera - Peces	
5	Jesus de Julio 3107195423	Varios	Servicios de fotografía	
6	Keiner de Avila		Cuadros oleo	
7	Julian Castro Sosa		Lamparas de Caracol	
8	Manuel Arevalo - Marina Vasquez 3205871049	Ensartados	Bolsos semillas	
9	Ortelio Julio - Sari Contreras		Bisutería Coral	
10	Santiago Caraballo		Bisuteria en concha	
11	Euclides Martinez			
12	Laura Isabel Castro Arrieta			
13	Grimilda Castro			
14	Jhon Jaris de Avila			
15	Jhon Andis C.			
16	Adal Hurtado			
17	Neris Otero			
18	Antonio Villa 3126415765			
19	Danilisa Corpas			
20	Marilis Valiente			
21	Grisel Valiente			

Grupo Olaya		Estrategia de intervención	Línea base	Proceso de experimentación
1	Bleidy Puentes	Propuestas individuales por beneficiario	Tejido Macrame	Llaveros y accesorios
2	Tulia Gonzales		Tejido Crochet	Iluminación
3	Sulays Perez 3186446333		Papel hecho a mano	Accesorios para toma de apuntes
4	Elsy Puerta		Tejeduría en fique	Materas colgantes y culumpio
5	Noris Del Toro		Varias técnicas	Anillos de coco - Velones
6	Alfredo Barrios		Conchas en resina	Por iniciar

Grupo Boquilla		Estrategia de intervención	Línea base	Proceso de experimentación
1	Zulma de Salas	Propuesta grupal	Tela pintada	Por iniciar
2	María Eugenia de Zubiria			
3	Vidalina Vasquez T.			
4	Noris Martinez 3114272733			
5	Andres Torres			
6	María del Carmen Ayala R.			
7	Veronica Villalobos			
8	Flor Maria Guzman			
9	Carmenza Andrade			
10	Concepción Miranda			
11	Sindy Amaya Morelos			

El proyecto se socializo a un total de 38 artesanos posibles beneficiarios de las tres comunidades y con ellos se realizo la labor de aprestamiento. Finalmente se consolido un grupo de 24 artesanos con los cuales se ha desarrollado producto.

**4 Resultados** (a Junio de 2012 – El entregable No 4 correspondiente a labores administrativas comerciales no es parte integral de este informe)

Alianza cartagena por Artesanías de Colombia SA				
	Descripción	Estado	Fecha	Avance según cronograma
Entregable 1	Diagnostico, estructuración de metodología y estrategia a implementar	Realizado y entregado	Abr-20	100%
Entregable 2	Matriz de diseño y sketch de bocetos de nuevos productos	Realizado y entregado	May-14	100%
	Ajuste de documento (formato de generación de empleo)	Ajustado y entregado	May-18	100%
Entregable 3	Prototipaje piloto de nuevos productos, costeo, cadena de abastecimiento.	Realizado y entregado	Jun-08	100%
Entregable 4	Direccionamiento comercial	En ejecución - Apoyo		

**4.1 Entregable No. 1 realizado a la Fundación Clinton.** Contiene:

- a. Diagnóstico de mercado basado en la demanda hotelera y en capacidades de comunidades artesanales;
- b. Estructuración metodológica de la intervención;
- c. Estrategia de intervención. *(Ver documento completo en anexo No.1).*

**4.2 Entregable No. 2 realizado a la Fundación Clinton.** Contiene:

- a. Matriz de diseño.
- b. Bocetos iniciales de propuestas a implementar. *(Ver documento completo en anexo No.2).*

**Ajuste de documento:** Fundación Clinton remitió formatos para evaluar generación de empleo, y solicito ajustes de información con base en estos documentos.

**4.3 Entregable No. 3 realizado a la Fundación Clinton.** Contiene:

- a. Componente técnico y costeo de las propuestas implementadas.

## **5 Limitaciones y dificultades**

Se tuvo dificultades para la consolidación del grupo de Bocachica. Dicha comunidad vulnerable cuenta con mucho más potencial del inicialmente previsto, dado el número de individuos(as) dedicados(as) a oficios de carácter artesanal, y la incidencia de económica estas actividades productivas en la cotidianidad de esta comunidad vulnerable. No existe referencia de intervenciones estatales en el marco de proyectos para fortalecer los oficios en dicha comunidad. Los individuos no se hallan asociados aunque si se conocen mutuamente, y por ello la información fluye lentamente. Fue necesaria la realización de varias reuniones de aprestamiento para fortalecer y/o consolidar un pequeño grupo de beneficiarios.

Tanto en Olaya Herrera como en La Boquilla, los grupos de trabajo estaban estructurados y asociados lo que permitió un rápido inicio de labores y una ejecución sin mayores dificultades.

## **6 Recomendaciones y sugerencias**

Es importante para el nuevo Laboratorio del Caribe, la consolidación de intervenciones en las comunidades de Bocachica, Olaya Herrera y La Boquilla. Son comunidades en donde las condiciones de vulnerabilidad son reconocidas por entidades públicas y privadas, y que mediante la gestión permanente es posible la consolidación de alianzas en pro del desarrollo local alrededor de los oficios.

## **7 Anexos.**

7.2 Entregable a Fundación Clinton No. 1 (*Ver en anexos entregable No. 1*)

7.3 Entregable a Fundación Clinton No. 2 (*Ver en anexos entregable No. 2*)

7.4 Entregable a Fundación Clinton No. 3 (*Ver en anexos entregable No. 3*)