

KARRALOUTA SUMAJATU KOJUTUINJANAIN NAA WAYUUKANA

A`INJÿSHI SÿLÿÿ KOLOMPIA S.A. – BIC



Kojütshi ji wamüin:

Anaa jo jia ji`irapaa Artesanias de Colombia ayataweeshi waya jümaa süpula wanoütajatüin sukuaipa wanee kasa`a namüin naa wayuu sülükanaa kolompia. Tü wayatainkalümain jümaajira jiakana shia wayulajatüin tü nayatainpüka naa laüyukana nojolüinpacaka süpaa mmapakalü, tü neinainkat, tü noutajüinka, süpushuwa tü kasa`a nainjapüka süka`a najapü.

Keirresüü wain jutüjain suküaipa supüshuwaa tüü putchikat, süpüla kajütüinjatuin jütüma, jirajintüin shia, süpüla> wanee anaa.

Pansawaa (sunain tüü karroloutakat 5° de la ley 1437 de 2011, Anü shiawashi tü wayatainkalü)

1. Kojütuinjatüin, kapülanjatüin, supushuwa`a wayüü süpula e`in wanee kotirrawa.

2. Sulüü tüü wayatalekat kapülainjana jáa sutüma, amuliajirrainjanain waya, kalinjirrawa otta wanoütüinjatuin suküipa wane kasa mujükat jümüin.

3. Tu keirrekat wain epunawerre süpulaa wanoterüin suküipa. Eesü supüla jaa`shajain wama otta jinkirrein karralouta sumajat junuiki. Tu nojotkat jutujain au`lu wakujeru jumuin supushuwa tu cheijakalu. Süpushuwaya tü ayatawakalü jütünajatü sülü`ü tü joükalümain.

4. Supushuwa tu junuikimajtkat anajunuinjatuu epunerru mulekat choujalee shia. Maka sumakat tuu jaashujushikat.

5. Supushuwa tu karraloutakat sumajtkat putchii juchiki esu supula shiyatanuin jumuin supula jirruinjatuin shia. Esü süpüla jünalüin tü pütchikat süpüla jirrajuintüin shia e`ree ju shajunuin.

6. Anta>a sünnain wanee sukuaipa lotsüü sünnain tüü kasa nachuntakat. Tu mojuakat jumuin, cheijakat esu supula sunoutenuin jumuin so`u poloo jarrimuin (15) kaí suchikeje jinkirruin junuiki.

Eijatüü tü kasa nachuntakat sülü`u tu kalaroutakat süpüla aijünüinjatuin shia soü (10) kaí suchikeje>e sapünüin. Süpula kottojotüin tü putchi keirakalü jain eitanüsü poolo (30) kaí süpula, wanee süpula apünüin shikii kaí, otta wanee süpula jaraí (5) kaí.

7. Tu wayukalirruwa laulayukana, tepichi, jiyeyu, ipotsu, eeka ayulin kapulainjana apanamatuinjana palajanaluu müsü sulu`u tü Art 13 Constitucion Política (putchimajatu kapulainjat).

Pansawaa (sunain tüü karroloutakat 5° de la ley 1437 de 2011, Anü shiawashi tü wayatainkalü)

8. Eesü süpüla juchuntuin wane a´naa sumuin tu ayatalekat otta kapulainjatuin junuiki numuin na ayatashikana.

9. Akümaja tu karaloutakat sunainjet wanee kasa eekat ayatanuin, anain, natuma naa ayashikana supula kajutuinjatuin natuma; sumakat tuu karaloutakat. Akujunuijatee namuin suma jalariun tuu nainrijatkat shipaje.

10. Eekain nayawatuin sau tu sumakat tuu constitucionkat otta tu akuaipanjatkat.

Tu jainrruijatkat (sulüü tü Art 6 ley 1437- 2011):

1. Onowaa sumaa tu constitucionkat otta tü akuaipakat.

2. Epunale jintuin kapulainjatu jain tuu otta kojutuinjatu jutuma tu namakat naa ayatashikana suma tu ayatawakat sulu`u Artesanias de Colombia.

3. Mulekat mojulee putchi jumuin jukujamate namuin naa ayashiikana.

4. Tu pinchi eree juntuin jisalajuinjatu, joyotuinjana jia suma anaa akuaipa supula anaijatuin shia wanepia.

NÑE NDAY SOYËNG JTSABUÁTMAN OTTA SULUPUNA TU PULASKAT (INTERNET) ESUU SUPULA JUCHAJAIN SULU`U



@artesantiasdecolombia – Página Oficial



@artesantiasdcol



@artesantiasdecolombia



Artesanías de Colombia



@Artesanías de Colombia

5. Nojoishi jia mujuinjatuin akuwaipa ma´ka sain eikerra suma wane karralouta eeka`i mojuin sukuaipa.

6. Kojutuinjatu watuma tuu kasa wainrrakat supulaa wamanainjatuin tüü sümakat.

EINJANAIN JIA APANUINJAT JUNUIKI

PÜNEEJA MAAKA MOJÜLEE PUTCHI MUIN SULÜÜ
AWALAKAJÜJA PUTCHI SÜLATÜLE WANEE KASA`A
MOJUSÜ JUMÜIN, JÜKÜJERÜ SULUPUNA
KACHUWERAKALÜ

+57 305 772 7539

Esü süpüla nashajüin sulüü:

soytransparente@artesaniadescolombia.com.co



Erüjirawa

Maaka püchekülee anterü pia sulüü Bogotá en la carrera 2 No 18 A-58, otterü luneo jalajain vierne, wattamaalü sou kaikat mekisat jolowet sou jarrai alijalei

Awalakajütka putchi:

Ounejena jia sulü apajjakat putchi +57 305 772 7539; sou kaikat supushuwaya wattamalü 8.00 AM jalajasü alika 5.00

Joükalü süpaa mmapakalü:

Sulupuna tu apulekat putchi esu wanepia supula jusakein sunain wanne kasaa alatakat, sugerencias.

- Ere jalain sukujunuin sukuaipa wanee kasa`a sulüpuna tu kachuwerraka:
www.artesaniadescolombia.com.co
- Japirra: <http://www.artesaniadescolombia.com.co/PortalAC/Contacto/ContactoForm.jsf>
- Jipirrajuinjatu junuikimajat suluu tu:
<http://www.artesaniadescolombia.com.co/PortalAC/Quejas/QuejaForm.jsf>
- Sulupuna: artesanas@artesaniadescolombia.com.co esu supula jinkirruin junuikimajat otta kasain juchuntein. Püküjaa süpushuwaya tü püshajawekalü achiiki o pütüjawein au
- Pujütaa pükaraloushi sülüü: ventanillaunica@artesaniadescolombia.com.co
- Juluwaterra putchi sulupuna tu: njudiciales@artesaniadescolombia.com.co