

UABEMÁN NTSÁM TSABÁ ENTSANGBIOY JOYEUNAYÁN

UÁMAN ENANGMENENTS ARTESANÍAS
DE COLOMBIA S.A. – BIC



Ababuanÿeshanëng:

Tšabá hcá šmojtobeconá Uáman Enangmenentš Artesanías de Colombia, bëng fsëndenangmén nÿetsca Tšbenayëng, nÿetsquenach Colombia fshantsiñ, tšabá chamuisenangmiá y chamuatotbemañ. Bëngbe barie fsëntsenatsang nÿetsca Tšbenayëngaftac jenangmían, chëngbe enangnenán y ayenán juámanan, jtsontšatbayán, chëngbe tšbenayán botamán chamuatatšbenám, bëtsëtsangbe juabn chamuisejandmaná, ntšam cachëngbe barie tmojisejuabná cá, jiyám, jenabotrocám y nÿetscáng canÿe tsaquëng cá chamuisotbiamañ, ntšám tsbuanachá Gestión Social Integral (GSI) endayán cá.

Bëngbiam corent enduamán nÿetsca entšangbioy jabuáyenán y jauyánan ntšam bëngaftac jenoyeunayám y cachëngbe obenán y ndobenán jtastmám.

Nÿetsca entšangbe obenayán (Base uabemán 5 Ley 1437 de 2011 Uáman Uabiamnayán Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

1. Nÿetsca entšangbioy tšabe entatsëtsnayá cá mochjenoyeunang, er nÿetscang corent monduamán.

2. Nÿetsca entšangbioy mochanjëbuajo ndbosteranán, tšabe enatsëtsnayán cá, jenantšayán cá, jojéstjián cá, uaishanÿá cá y enabuatëmbayán cá, nÿetscang yejuán chamotsemnám.

3. Nÿetsca entšang mochajobénay tsbuanachiñ, oyebuambnayañ, uamatešnayañ o uabimnayañ, Uáman Enangmenëngbioy jaimpádam, cach entšangbe pont, ndoñ Obouyayá quenatsjabot. Quem impadanán mochanjóbenang cach entšang jaisebeconás, uamatešnayañishiñ, uabiamnayañishiñ o nÿe ndáyëjan nac, nÿets chisiajta or o inÿe or nác.

4. Ntšam imuetsenangmén cá Uáman Enangmenentšán, nÿetsca entšang mochanjóbenay jtsátman, tsbuanachangá jaimpadán, cachëng tamojenajafjonës.

5. Chë más uáman tsbuanachatemëng o chë iytëmen tsbuanachëg ndoñ jobenayañ juabobonÿám. Mochjuabobonÿ chë iytëmen tsbuanachëg, ntšam tmonjisebojajo, Matriz de Activos de Infomación cá uabainentš.

6. Uáman Enangmenentšán nÿe betesco mochanjojuá ntšám tmonjaimpadá cá, Uáman Uabimnayentš endayán cá.

Bnëtsan y shachn (15) tescán, Uáman Enangmenentšán mochanjojuá nÿetsca entšangbe impadanán.

Uáman tsbuanachëng tmonjaimpadá, as nÿe bnëtsan (10) tescán Uáman Enangmenentšán mochanjójuay. Unga bnëtsan (30) tescán nÿe nday soy tmonjatjay. Uáman Obouyayán Congreso de la República nÿe shachn (5) tescán, Uáman Enangmenentšán chauisejajentšán.

7. Corent tšabá mochanjajobajo nÿetsca ndbiyang, buchajtanëng, coshetëng, uabetš šoquëng, botamán chamotsemnám, boyabasetemëng, shembasetemëng, bobontsëng, ngomamajemëng, bëtsananëng y nÿetsca entšang oboquëcanëng cá uabonëng, ntšám Uáman Uabimnayentš Constitución Política, base uabemán 13 endayán cá.

Nyetsca entsangbe obenayán (Base uabemán 5 Ley 1437 de 2011 Uáman Uabiamnayán Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

8. Nyetsca entsang mondobén enangmenëng, uanatsanëng y utabnëngbioy, jauyanán botamán chamuisenangmiá, er chëngbe barie, mochantsenangmén, ntšám Uáman Uabiamnayán iuetsayán cá y nday enangmenán tmonjëftsobonýiñ cá.

9. Nyetsca entsang mondobén jëtsjuán y tsbuanachëng juašbuachiyán ntšám tmonjaimpadá cá; chë tsbuanachëng botamán chamuanjëšy y nday té, Utabnëng chamuenbocacay, entsangbioy mochanjabuayená ntšám tmonjisebocacá.

10. Nday soy nac ntšám Uáman Uabiamnayán Constitución Política o inye uáman uabiamnayán iuetsayán cá.

Nyetsca entsang botamán jtseemnán (Ntšám endayán cá base uabemanán 6º, Uáman Uabiamnayiñ Ley 1437 de 2011):

1. Uáman Uabiamnayán Constitución Política y inye uáman uabiamnayán nac nyetsca entsang nye mochanjouén y mochanjoyeunay.

2. Tšabá jenatsëtsnayán y botamán joyeunayán nyetsca enangmenëng y uanatsanëng Uáman Enangmenentšán Artesanías de Colombia S.A. - BIC .

3. Bacna soyëng o bacna juabnëng enangmenëng, uanatsanëng o utbnëng chamuisamán, as nyetsca entsáng opresid nandmën cach Uáman Enangmenëngbioy juenayán.

**UABIAMNAYËSHIÑ TSBUANACHÁ JÍNÝÁM,
NÝE NDAY SOYËNG JTSABUÁTMANAM**



@artesantiasdecolombia – Página Oficial



@artesantiasdcol



@artesantiasdecolombia



Artesanías de Colombia



@Artesanías de Colombia

4. Uáman Enangmenángbe tšenesëng, uabianmayëshëng y enefjuanëng botamán nyetsca entsang opresid entsemn jaisejandmanám.

5. Tšabe juabn bomná cá, nyetsca entsángbiam, nyetsca soyëng mochanjám, ndoñ nye inye té, inye té, jáyanan nday soy jáman, y nye bosteranán o bacna tsbuanachëng jontšán juabemán y juantšbuachiyán.

6. Mo uantsabuachá cá nyetsca soyëng, nyetsca entsang mochanjám, ndoñ nye nduáman impadanán jontsán juantsbuachiyán.

NDÁYĚJAN ENTŠANGBIOY JOYEUNAYÁN

NDÁYĚJAN JAJUENAYÁN JOBÉAN BACNA SOYĚNG O
BACNA JUABNĚNG MOCHJENACHJANGUÁNA OR O NŶE
NDĚMUANŶE TSAQUĚNG O ENUTÁ TMONJISABUAYÁN
AS MOCHANJÓBENAY UAMATSESNAYISHIÑ
JÁCHEMBUAN

+57 305 772 7539

uabiamnayëshiñ juabemës:

soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co



Cach entšang chamuatobeconá or

Cach bĕngbe enangmenentš Uáman Tsashĕnoc Bogotá Carrera 2 No 18 A-58, nŷets chisiajt, loneštescán y shachĕnténtscoñam, 8:00 or cachĕs, 5:00 or jetiñ

Uamatsešnayishiñ

Uamatsešnayishiñ jachĕmbuan +57 305 772 7539; lonĕštsecán y shachĕntétscoñam nŷets chisiajt 8:00 cachĕscná or, 5:00 jetiñe or

Uabiamnayëshiñ

Quemĕján mochanjóbenay nŷets chisiajt, uta bnĕtsan y canta or, quem soyĕng: Nday uatjanayán, tsbuanachangá jaímpadan, nday soy jatjayám, jayabojuám, jontšinŷenán, juanotísian, jabuayenán, juaimamán

- Uabiamnayëshá tsbuanachá jínŷam: www.artesaniasdecolombia.com.co
- Juabĕmës: <http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/Contacto/ContactoForm.jsf>
- Uabiamnayëshá tsbuanachá jínŷam, jayabojuám, jontšinŷenán, jabuayenán, juaimamán, jábemës: <http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/Quejas/QuejaForm.jsf>
- Uabiamnayëshiñ juabĕmës: artesanias@artesaniasdecolombia.com.co quemĕján mochanjóbenay nŷets chisiajt, uta bnĕtsán canta (24) or, quem uáman soyĕngám: Uanatsanĕng chamuatoyebuambá or, juanotísian, nday uatjanayán, tsbuanachangá jaímpadan, nday soy jatjayám, jayabojuám, jontšinŷenán, juanotísian, jabuayenán, juaimamán
- Bĕšašiñ jenefjnán: ventanillaunica@artesaniasdecolombia.com.co, quemĕján mochanjóbenay tsbuanachangá juášbuachiyán, o Uamanĕng chamotsoyebuambá cá jíchmuám
- Obouyayán soyĕng o ntšám juaimamán imojtsejabuachená, as quemĕján mochanjóbenay juabéman: njudiciales@artesaniasdecolombia.com.co