

BWNUBURU ABAU BI'IA JARAI ITA NUBUA

**JUABA WAUPENADA NĀU
RÚA DEBENARABA S.A. – BIC.**



Kawa nibay:

Bi:ia imistru Juaba waupenada nāu rúa debenaraba, namarēba kawa kareba kopanú chi juaba waubadaurā nāu rúa debena bi'ia duanadamēra. Dai kurīsde kubu chi juaba waubadaurā karebayua kopanú māude utá waribiadayu kopanú, āchi kawa waubadaurā api buekada peda āchi ātiporaba jipenaada ara āchi juade māude kurīsde koboay ita buru kopanua.

Dai ita kurīs bi'ia kubu machi derechos maude deberes unu kawadamerā, māude jaradeadayua kopanú chi sama needai ita, saka bidí dai ita, urídai ita kobé.

Derechos (Cha nāude jaradea kubu artículo 5° de la ley 1437 de 2011. Naama chi expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo de kubuu)

1. Buchi atúa jaradamea unibadayua māude buchi ēbēra sō bi.ianí ochia kopanua.

2. Nebikopanú sō bi'ia, bi'ia nibai, isa wau kawa nibai, miōkara māude wabenarā ōme bi'ia nibai..

3. Buchia bidíibu waramá nekaebea kawa kŭria makamae bedea kŭria bubura. Nāu bedea jaranubui, bwunubui, makamae bari adua reba buchi kareba damera ochia bui nōboaibua. Chi actuaciones madau jiday chi tecnológico maakamae electrónico chi entidad ba jii, chi hora diwaraude.

4. Nāu nade jara nubusidau cha tecnología a truw jara badau mareba bidí awanōboay, chi nāu āchi juade koboay, bari jari umada pwarade karebakopanú.

5. Āchiramá bidíibu chi buw joydebena kawa kŭria bubura, māusida āchia unu bidaibu akububura makamaera āchiraba dachi juamaá jidamea. Daiba bi'ia nesé adaima nama arí bidíise chi matriz de activos de información y clasificación y reserva, nama arí unudayua chi información nāu kar charēa kubua.

6. Kawa panau kopanay, Buchia bidíida ewaride panau kopanadayua. Buchia bidí kubu, nekaebea bi'ia boay basi ūrūbena jarasibura nāu ewaride jua ōmbea panaudayua.

Chi documento widíiru āchi taēde buru koboay, jua ōme ewarima ochiataday, ēbēra ōmbe ewarima koboay, chi congreso jua aba ewaride, nāu ochiakaribay.

7. Buchi isa panau bikŭria bubura buchi juacheke, jurucheke, daucheke, bedeacheke, uríkara, kudade kerai narā itaburu isa panau kopanua, māude w'awarāmá, wērarā bitaeede w'awa barakirumá, chōrarāmá māude ēbēra miachuburi kidima nāu artículo 13 de la Constitución Política de jara kubua.

Derechos (Cha nãude jaradea kubu artículo 5° de la ley 1437 de 2011. Naama chi expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo dekubuu)

8. Deabiyua ãchi juade kubú, nãusida ochiayua kãre rol baraní maamarẽba panaudayua.

9. Nama arí ãchi bedeadera prueba buchi juade uruku ñubura; nãu ãchia ochiadayu mãude odoedai ãchia kuruw ertadayua bi"ia wauy basibura maabae buchimá jaradayua.

10. Maucha june ãyá chi Constitución ba mãude chi leyes rarãba unubu daubura ãchia jara kopanay.

Búa wauyu ochiayu urĩyu (cha nãude jara ðeakubu artículo 5° de la ley 1437 de 2011):

1. Ñjadayua chi Constitución ba mãude chi leyes rarãba jara budau.

2. Sõ bi"ia nibai chi ãba bari aduarã õme mãude chi ãbarã chi Artesanías de Colombia S.A.-BIC. duanurã õme.

3. Jarayua bari adura nẽkaebera bi"ia jõemaebura nãusida unuru bura ãchi mudadayua mãude bi"ia buchi ochiadayua.

4. Bi"ia nibai ãchi ðede mãude nẽkaebera buchi juamaá jibudaurã õme nãu buchi bi"ia boay ita ji kopanua.

CUENTA INSTITUCIONALES DAI ÕME NĒBURUIBUA



@artesantiasdecolombia – Página Oficial



@artesantiasdcol



@artesantiasdecolombia



Artesanías de Colombia



@Artesanías de Colombia

5. Sõ bi"ia deba nibai, miaadã waukarã, buchia documento de ãyábida jaray bayua, mãude june ãyá bera ñunu buibayua.

6. Bi"ia ni bayúa sõ bi"ia nibai mãude apiyu solicitud rã bi"ia jõemaebura mau adua miõ kũria ñubura.

SAMAREBA OCHIAIBU

SAAMA JARANUBUY SAAMA JARANUBUY CORRUPCIÓN MAAKAMAE CONFLICTO DE INTERÉS BARAUBURA

+57 305 772 7539

Namabida correo:

soytransparente@artesaniasdecolombia.com.co



Abau òme unuy ita

Sama nẽibu: nama arı nesẽ nãubu chi de mechiau carrera 2 No 18 A-58 Bogotá, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m

Iuy ita:

Nama iuse +57 3057727539; de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Virtual:

Jamarẽba ochiada peda ji jopanua umada ëbẽra aba kimarede maamida nãratú: Æchi bededeade peticiones, Peticiones de documentos, solicitudes, quejas, reclamos, consultas

- Página Web: www.artesaniasdecolombia.com.co
- Namarẽba ãchi òme bedease:
<http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/Contacto/ContactoForm.jsf>
- Nãu peticiones, quejas mãude reclamos bidı kũria bubura internet abadaude unude mayua:
<http://www.artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/Quejas/QuejaForm.jsf>
- E-Mail: artesanias@artesaniasdecolombia.com.co Jamarẽba ochiada peda ji jopanua umada ëbẽra aba kimarede maamida nãratú: Æchi bededeade peticiones, Peticiones de documentos, solicitudes, quejas, reclamos, consultas, sugerencias, denuncias
- Ventanilla kubuu: ventanillaunica@artesaniasdecolombia.com.co este correo electrónico naamareba chi radicado wautaday chi entidad ma jaradayua
- Namarẽba ãchi òme bedease kawa bidı mera mãude kawa panudamera:
njudiciales@artesaniasdecolombia.com.co