Ministerio de
Comercio, Industria y Turismo

artesanías de colombia

COLOMBIA, POTENCIA DE LA VIDA, TERRITORIO DE PAZ TOTAL.

5. REPORTE DE GESTIÓN BIC 2024

ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A. - BIC

REPORTE DE GESTION BIC
2024
Estándar utilizado: ISO 26000

Actividades Artesanías de Colombia S.A. BIC

1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

1. Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad
2. Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

1. Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo
2. Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

1. Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

2. Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

1. Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Actividades Artesanías de Colombia S.A. BIC

1 Modelo de negocio

1. Fortaleció el formato de recolección y caracterización de datos de beneficiarios (FOR-FOP-070), incluyendo la categoría de beneficiarios por inversión en producto artesanal. Mejorar la identificación de la características socioeconómicas de a quienes proporcionan producto artesanal

2 Gobierno corporativo

1. Se actualizaron manuales de funciones, incluyó revisión detallada y ajustes de las mismas para algunas áreas // Se inició la adopción de las competencias de la resolución 0667, del DAFP, que contiene catalogo de competencias para proceso transversales.
2. Se hace revisión permanente de la misión de la entidad y en agosto de 2025, verifico la dinámica actual se hace un ajuste a la misma y se socializa en diferentes canales.

3 Prácticas laborales

1. ICETEX: lanzaron dos convocatorias para adelantar estudios en fortalecimiento en competencias y habilidades, 1 funcionario beneficiado con los recursos del fondo para cursar primer semestre de maestría

   Se conto con la participación de 31 funcionarios en 4 capacitaciones tipo seminario.

   Se ha ejecutado el programa de - Prepensionados
2. Se cuenta con 4 horarios laborales y se implementó el teletrabajo en la modalidades de autónomo y suplementario para los servidores públicos con condiciones especiales de salud

4 Prácticas ambientales

1. Auditoria ambiental recibida en primer semestre de 2024 – Por SDA (actividades de plan y cumplimiento normativo), logrando un desempeño alto, comparado con el resultado “medio-alto” en la anterior.

2. Continua a implementación PIGA – con sus programas de ecoeficiencia .

5 Prácticas con la comunidad

1. **VOLUNTARIADO:**

Inician iniciativas de voluntariado: “Haz feliz un niño en navidad” – ICBF

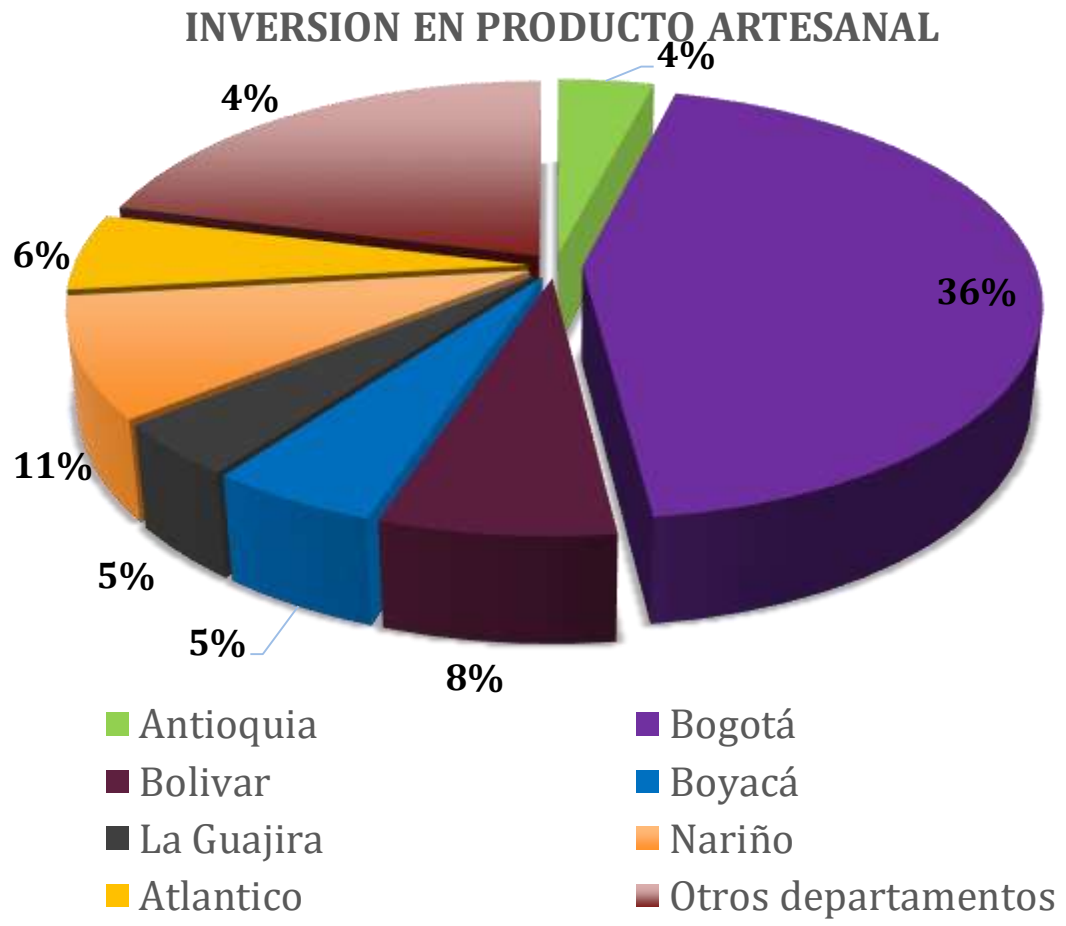
1. **ALIANZAS – COFINANCIACIÓN**

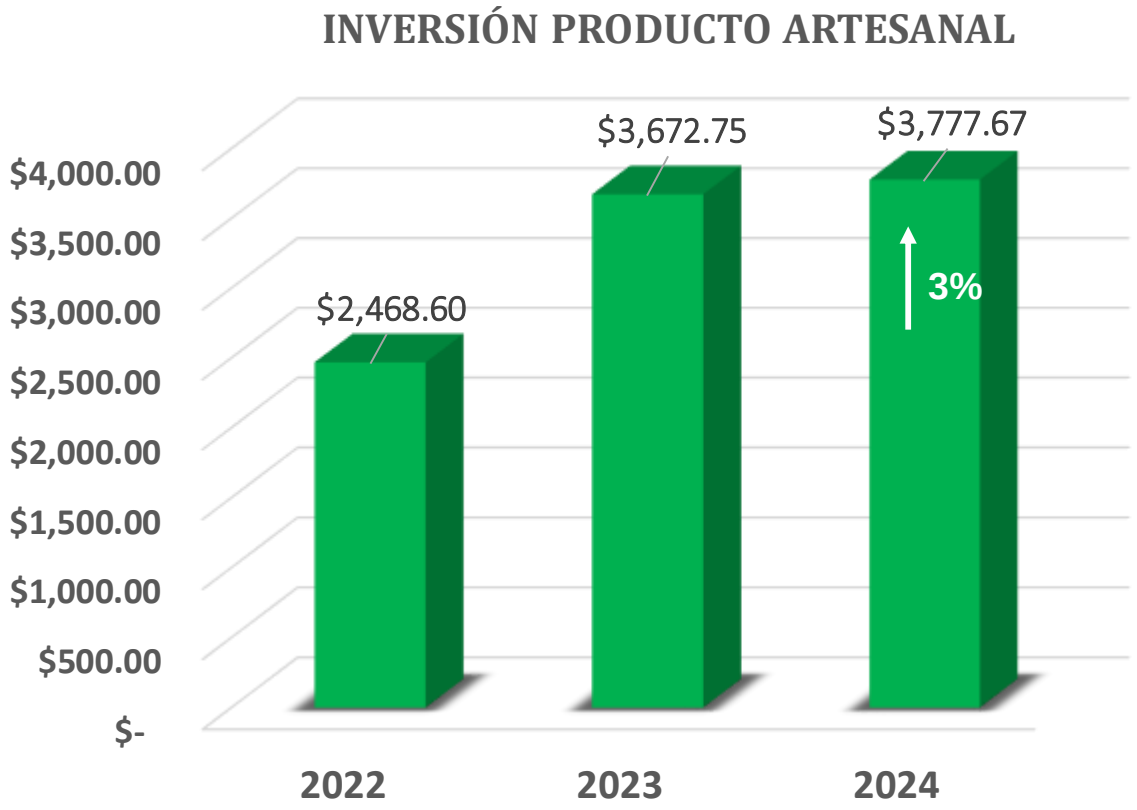
Convenios y alianzas a nivel nacional e internacional $5.192,8Millones

MODELO DE NEGOCIO

1. Modelo de negocio

1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías…



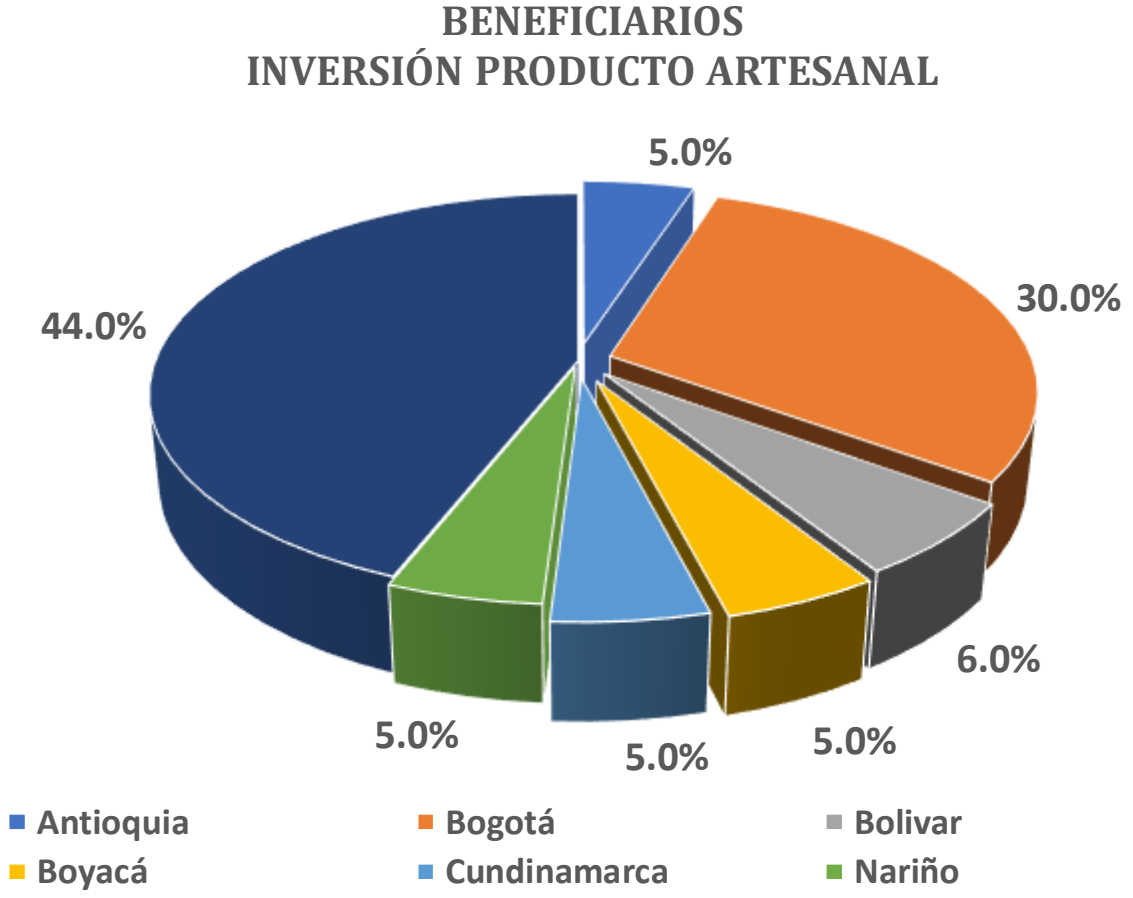


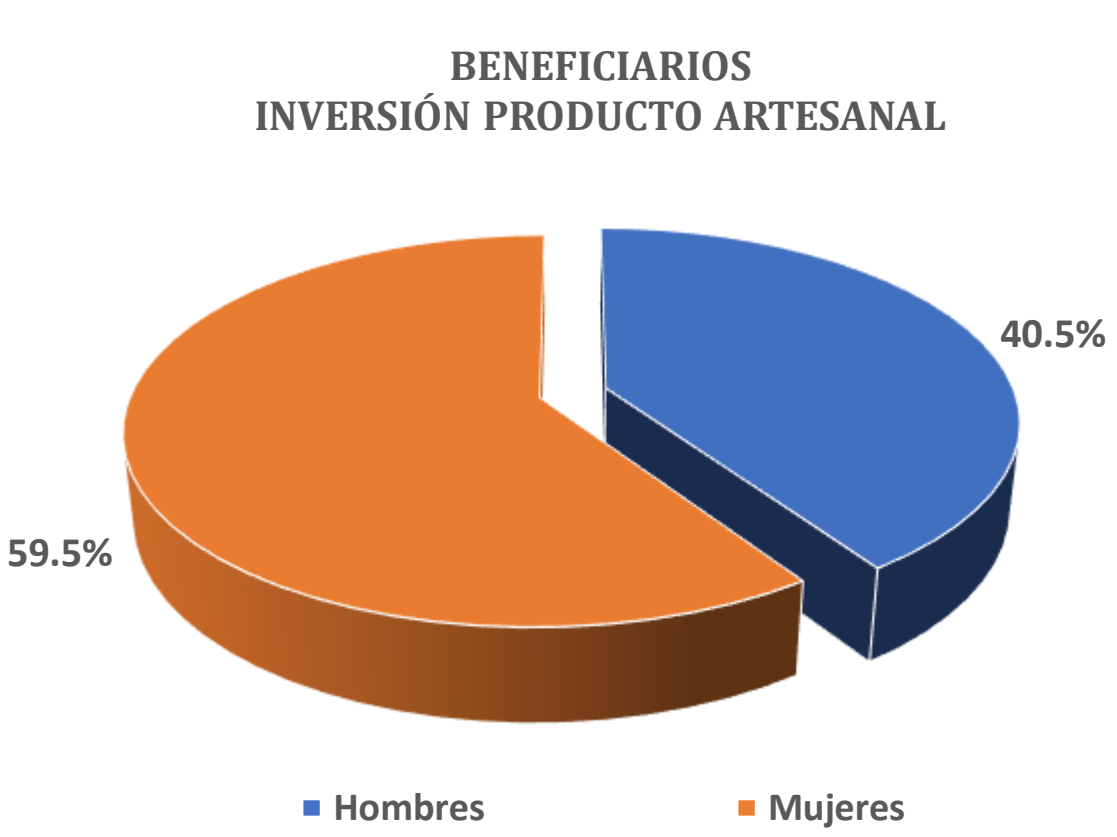
Inversión en producto: 32 departamentos y Bogotá D.C.

Cifras en millones de pesos.

MODELO DE NEGOCIO

1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías…

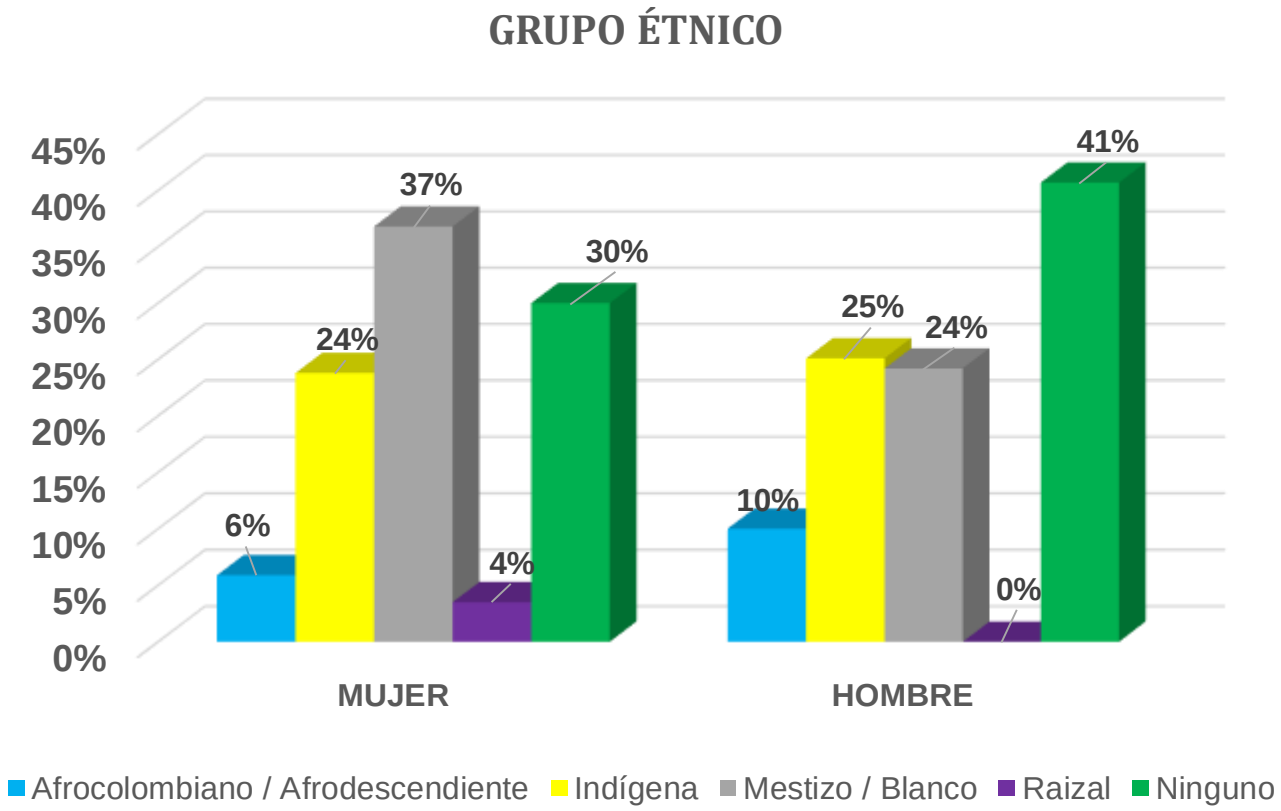




Total beneficiarios inversión en producto (Proveedores): 571 – 101% de la meta

MODELO DE NEGOCIO

1. Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías…



A RESALTAR:

- El sector artesanal es predominantemente conformado por mujeres, de un total de **27.284 beneficiarios** del año **2024**, en los diferentes programas de la empresa, el **80,9% fueron mujeres.**

- Del 100% de proveedores artesanos atendidos en el año 2024, el **65,67%** fueron caracterizados por grupo étnico.

MODELO DE NEGOCIO

… Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales

Gestión de adquisición de bienes y servicios (Diferente a producto artesanal)

PROGRAMA DE CONSUMO SOSTENIBLE:

- En el año 2024, se da mayor alcance a las obligaciones ambientales en los contratos de prestación de servicios

- Se debe propender el cumplimiento de lo que el Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA- tiene definido para la entidad, en sus programas de ECOEFICIENCIA, relacionados con uso eficiente del papel, del agua, de la energía, la gestión integral de residuos, la implementación de prácticas sostenibles y el programa de consumo sostenible. (Clausula Obligaciones Ambientales, numeral E).

GOBIERNO CORPORATIVO

1. Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad

Código de integridad

- El Código de Integridad del Servicio orienta las actuaciones de las personas dedicadas al servicio público

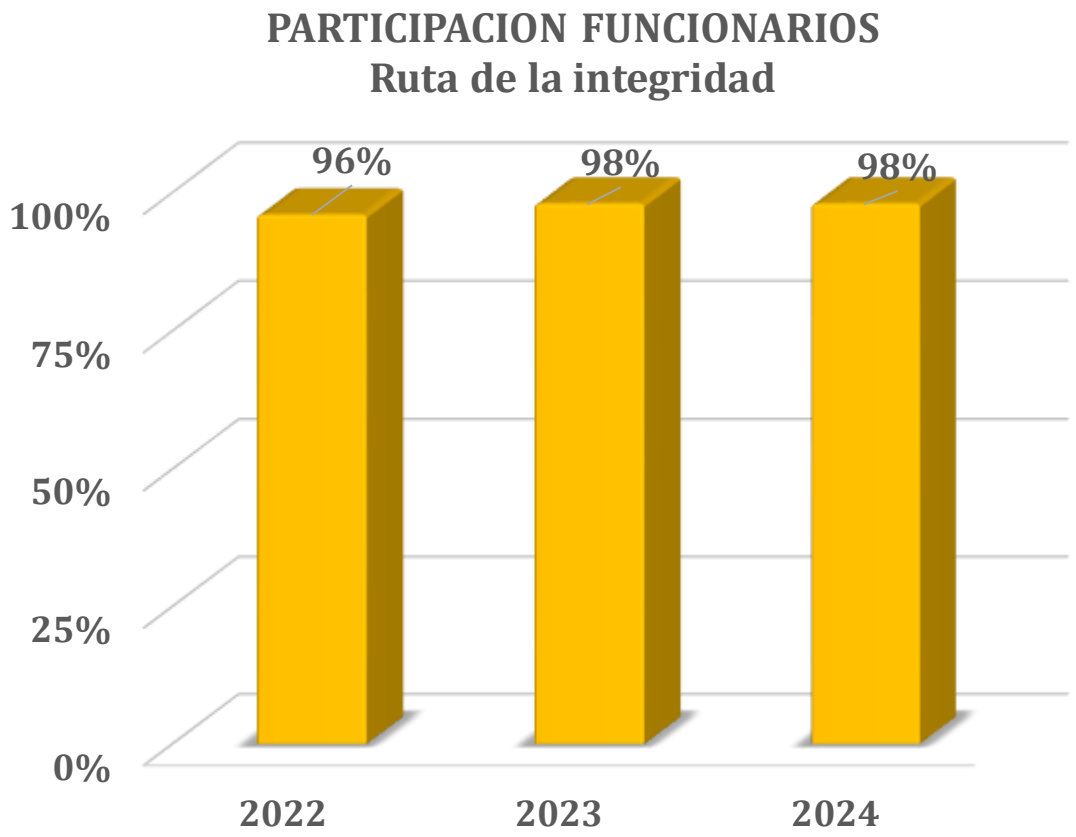
- Lo componen los siguientes valores institucionales:

  1. Respeto
  2. Justicia
  3. Honestidad
  4. Diligencia
  5. Compromiso
  6. Solidaridad

- Se cuenta con la “Ruta de la integridad” para fortalecer la adherencia de nuestros valores

GOBIERNO CORPORATIVO

1. Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad



Plan de la Ruta de la integridad

Busca dar a conocer los valores, interiorizarlos y luego medir adherencia, se cuenta con el plan de trabajo denominado

"La Ruta de la Integridad"

- 98% participación de funcionarios

Manual para empleados

Para fortalecer la cultura organizacional; resaltar la importancia de actuar con los valores y comportamientos; enfatizar en el propósito de la empresa y trabajar en armonía y cooperación entre los procesos, para alcanzar las metas como un solo equipo:

- Reglamento Interno de trabajo
- Manual de funciones y competencias
- Manual de calidad

2. Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa

Material inducción Reinducción

Formulación y socialización – Marco estratégico

Durante el primer semestre de 2024 de manera participativa con funcionarios, se definió el plan estratégico e interiorizó el propósito, misión y visión.

- Mesas de trabajo
- Talleres
- Encuestas

La misión fue actualizada en agosto-2024 y publicada y socializada a través de:

- Cartelera digital
- Intranet
- Correo corporativo
- Inducción
- Reinducción

Se incluye en documentos como

- Manual de Calidad
- Estudios previos
- Respuestas PQRSD

GOBIERNO CORPORATIVO

2. Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa

Publicación Portal web

Publicación Intarnet

PRÁCTICAS LABORALES

1. Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo

Somos un “Gran lugar para trabajar”

La empresa idea iniciativas de manera permanente para garantizar el bienestar de todos sus colaboradores, a través de:

- Ruta de la felicidad (Bienestar)
- Ruta del crecimiento (Plan Institucional de Capacitación)
- Plan de trabajo para implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST)
- Ruta de la calidad
- Ruta de la integridad

PRÁCTICAS LABORALES

1. Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores ……

En 2024 se lanzaron dos convocatorias para adelantar estudios en fortalecimiento en competencias y habilidades, con la participación de **31 funcionarios en 4 capacitaciones tipo seminario**, 1 funcionario beneficiado con los recursos del fondo para cursar primer semestre de maestría

Fondo ICETEX

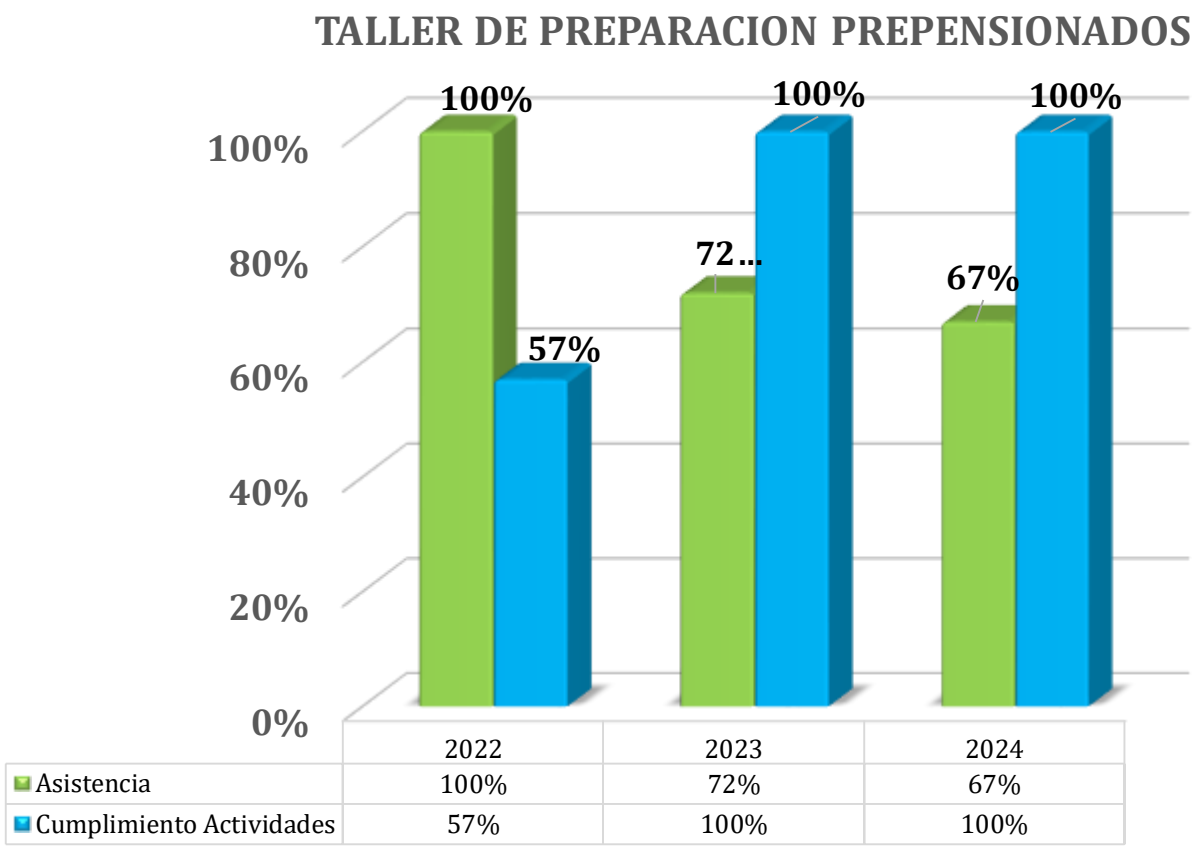
- La destinación del fondo es de facilitar el acceso a la educación a los funcionarios de la empresa, para adelantar estudios de educación superior en los niveles técnico, tecnológico y profesional en el país y posgrado en el país y el exterior, por medio de créditos condonables y reembolsables parcialmente, de conformidad con los requisitos establecidos.

- Créditos condonables (por el 70% de la obligación) y reembolsables parcialmente (según requisitos).

- El fondo cuenta con un saldo al cierre de la vigencia 2024 de **$112 millones.**

PRÁCTICAS LABORALES

…y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo



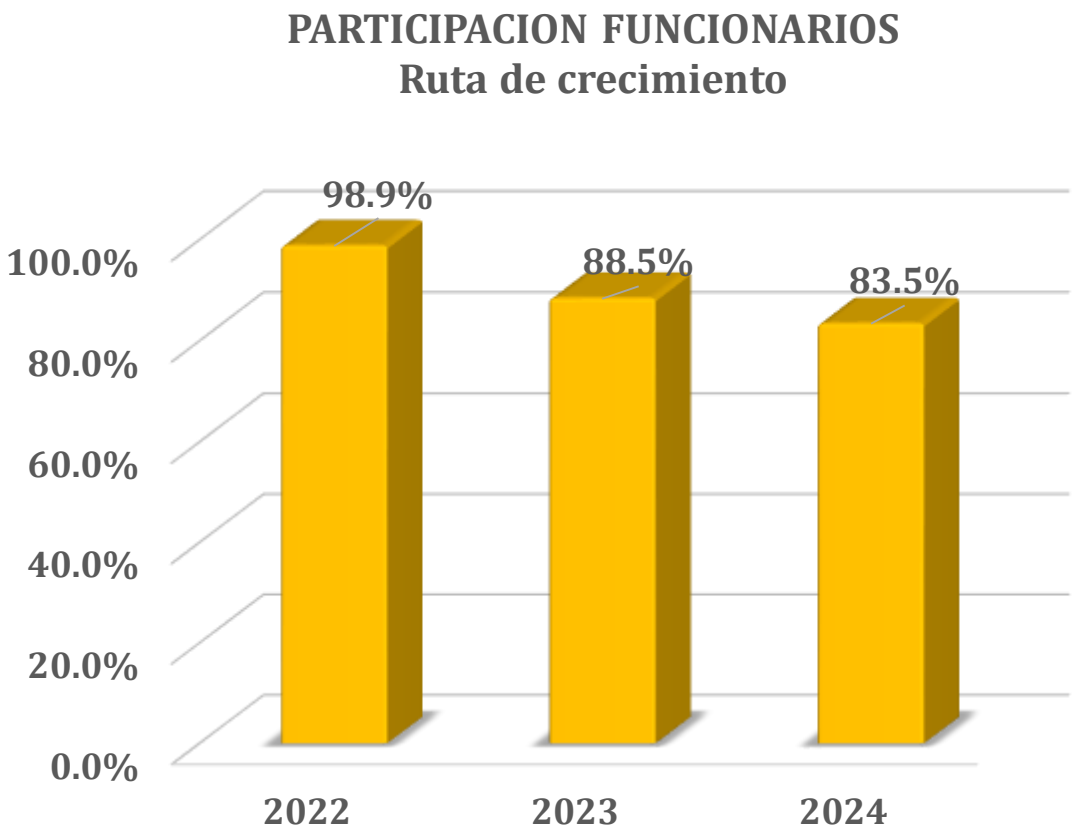
Preparación para Prepensionados

- Enfocado para funcionarios próximos a pensionarse (5 años o menos)
- Como parte de las iniciativas de reorientación en su proyecto de vida, al darse por terminado su contrato al iniciar una nueva etapa.
- Busca proporcionar habilidades e implementar estrategias para que se puedan adaptar y afrontar los cambios que vendrán, de manera positiva, descubriendo o fortaleciendo capacidades personales.

21 servidores en edad de pre pensión

PRÁCTICAS LABORALES

…y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo

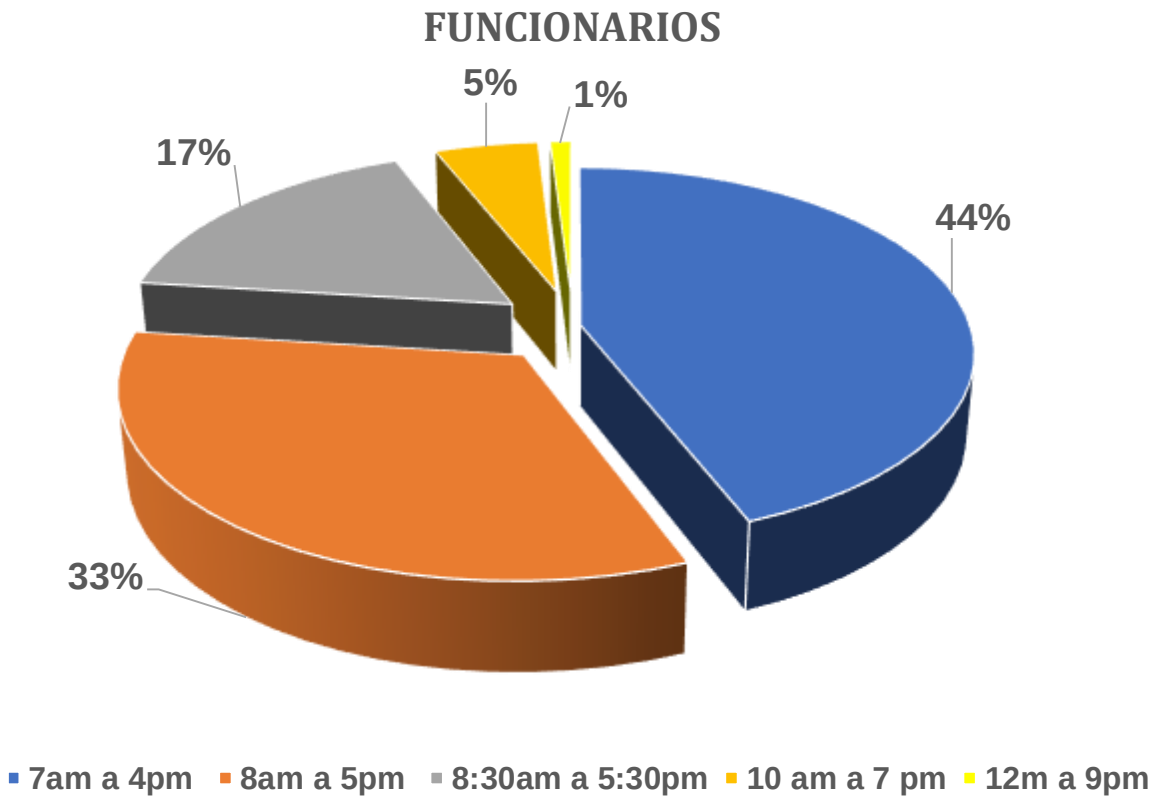


Ruta del crecimiento
Plan Institucional de Capacitación (PIC)

- Espacios de desarrollo y crecimiento que permitan dinamizar procesos fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos organizacionales
- Ejes temáticos:
  - Gestión del conocimiento e innovación
  - Creación de valor público
  - Transformación digital
  - Probidad y ética de lo público
- Se destacan actividades como la reinducción; capacitaciones en acoso laboral, comité de convivencia, cambio climático y derechos humanos y lenguaje incluyente, entre otros.

PRÁCTICAS LABORALES

2. Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral…



Flexibilidad horario laboral

Se establecido en su Reglamento Interno de Trabajo tres opciones de horario laboral:

- 7:00 am a 4:00 pm
- 8:00 am a 5:00 pm
- 8:30 am a 5:30 pm
- 9:00 am a 6:00 pm

Los casos que se encuentran fuera de los rangos de horario laboral enunciados en el Reglamento Interno de trabajo, se sustentan en condiciones de salud certificadas por médico tratante de la EPS que requieren excepción

PRÁCTICAS LABORALES

…y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores

Teletrabajo para el dia sin carro

Recomendaciones de seguridad para uso de servicios TIC en el teletrabajo

Teletrabajo

- A través de resolución Nro. 202408200001644 del 20 de diciembre de 2024 Artesanía de Colombia S.A.-BIC implementó el teletrabajo en la modalidades de autónomo y suplementario para los servidores públicos con condiciones especiales de salud.
- Esto ayudara a mejorar las condiciones de salud de los funcionarios que apliquen a esta modalidad.

Publicación Intranet

PRÁCTICAS AMBIENTALES

1. Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad

PROGRAMAS DE ECOEFICIENCIA

Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA

- En 2013, la empresa, interesada y comprometida con la gestión ambiental y el cumplimiento normativo acorde con su Política de Gestión Ambiental, concertó, voluntariamente el Plan Institucional de Gestión Ambiental "PIGA", con la Secretaria Distrital de Ambiente (SDA), para su formulación, implementación y seguimiento.
- Así, se convirtió en la segunda entidad del orden nacional en adherirse al PIGA de forma voluntaria.
- En auditoria realizada por la SDA se obtuvo un resultado del **82,95% con un desempeño alto,** frente a las actividades a cargo del plan y el cumplimiento normativo.
- En 2024 el plan contó con 32 actividades de sus 6 programas de eco-eficiencia, logrando un **95,9% de cumplimiento**.

PRÁCTICAS AMBIENTALES

1. Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad

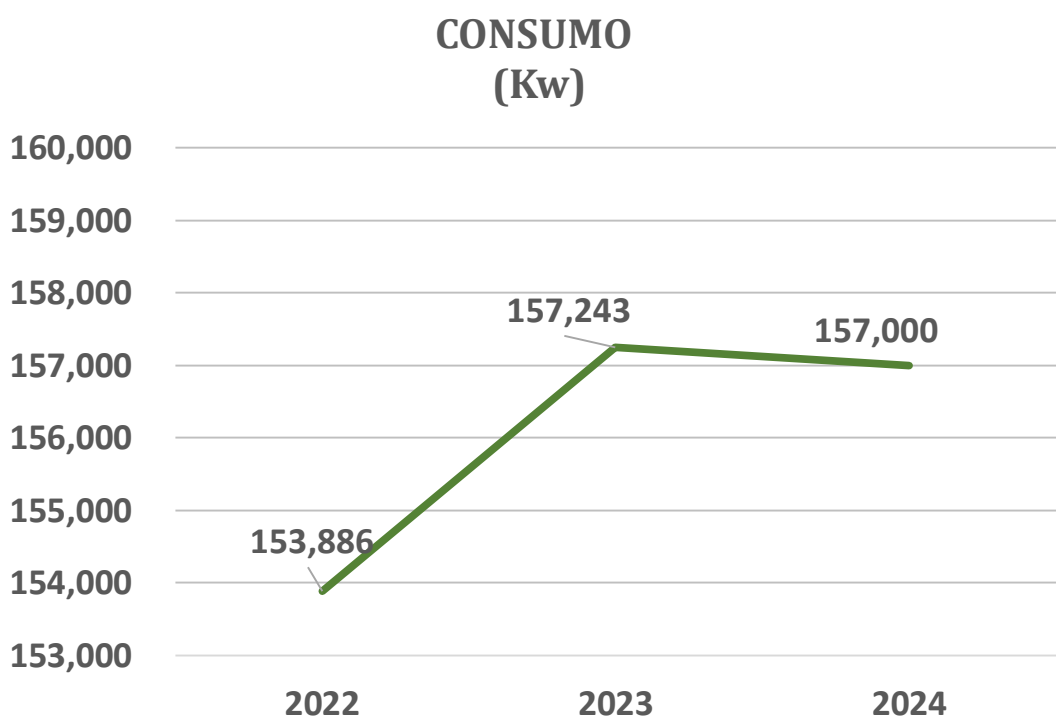
PROGRAMAS DE ECOEFICIENCIA

Visita evaluación, control y seguimiento al Plan Institucional de Gestión Ambiental y cumplimiento normativo

Reconocimientos recibidos por parte de SDA, que evidencian la mejora:

- 2022: Reconocimiento por su desempeño medio-alto en la implementación del plan institucional de gestión ambiental PIGA, durante la vigencia 2020-2021.
- 2024: Reconocimiento por su desempeño con un cumplimiento del 82.95% en la implementación del plan institucional de gestión ambiental PIGA, durante la vigencia 2022-2023.

2. Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes …



Uso eficiente de la energía

En el año 2024, se sigue con las estrategias que permiten racionalizar los consumos en los diferentes procesos de la entidad, controlar las pérdidas y desperdicios, promover la conversión tecnológica, el aprovechamiento de energías alternativas y sensibilización en relación al consumo energético y la generación de Gases de Efecto Invernadero GEI.

PRÁCTICAS AMBIENTALES

… y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles

Publicación campañas uso bicicleta

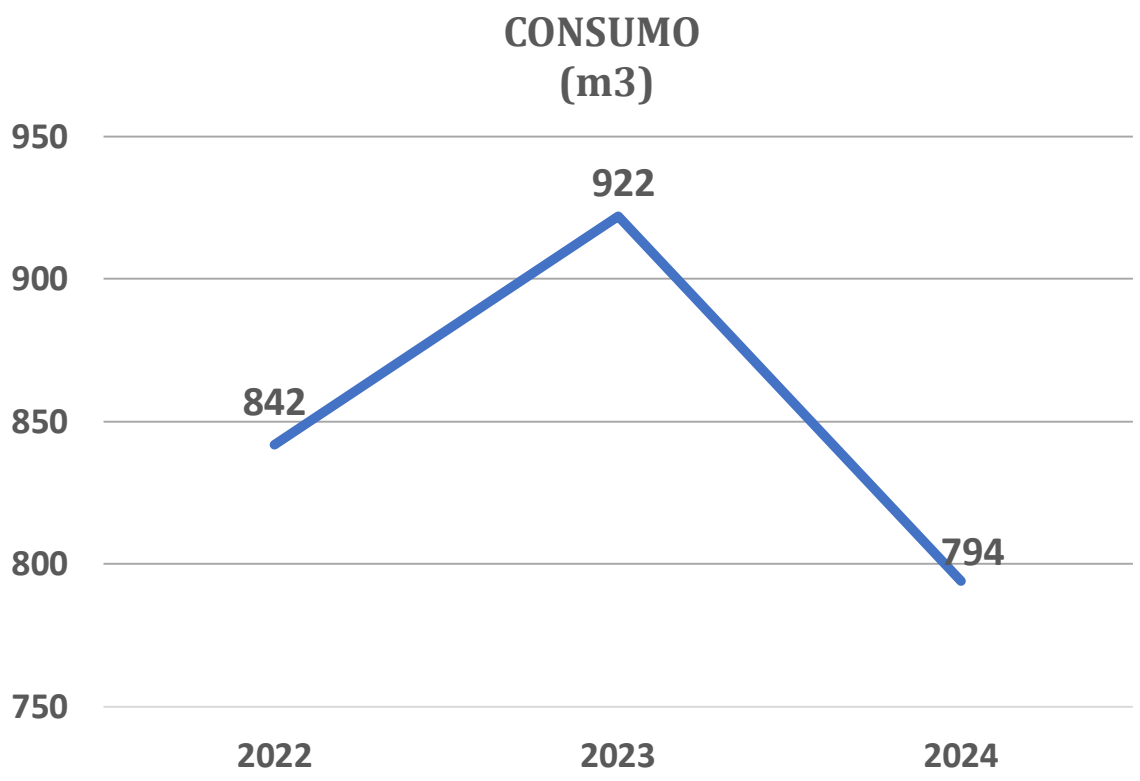
Implementación de Prácticas Sostenibles

Desarrollo de actividades o proyectos orientados a la adopción de una cultura ambiental positiva, interacción con temas de interés ambiental, articulación con las políticas, planes o lineamientos distritales, regionales y/o nacionales.

A DESTACAR:

- Promoción del uso de la bicicleta a través de incentivo normativo de días libres por número de trayectos, otorgado durante la vigencia a 1 colaborador.

OTROS RESULTADOS



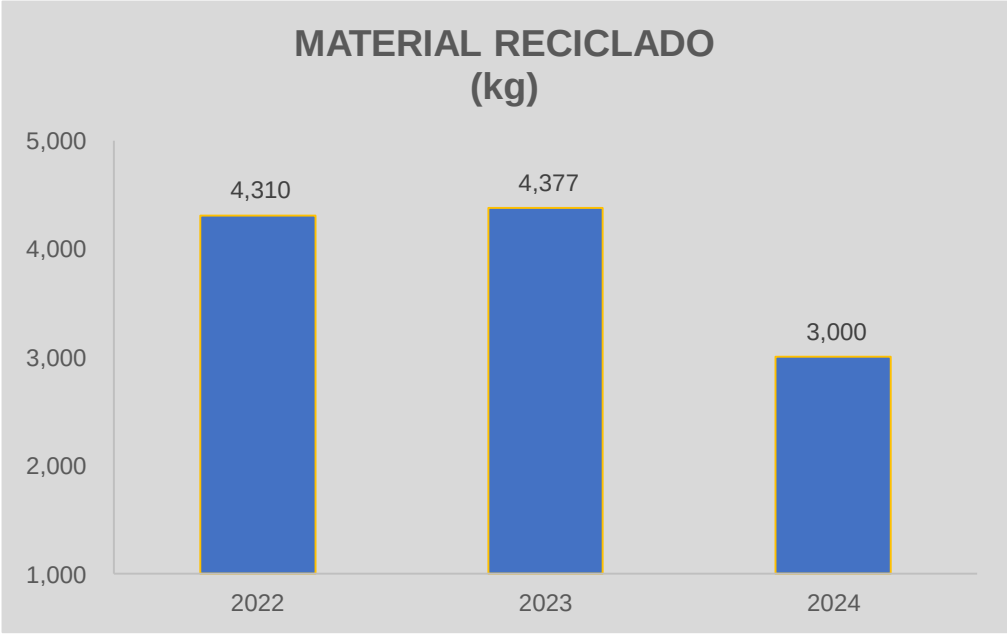
Uso eficiente del agua

En 2024 se implementaron estratégias que permiten un consumo racional, control sobre las perdidas y desperdicios, la generación de nuevos sistemas de reutilización y ahorro del agua, y sensibilización en relación al consumo de agua y lavado de tanques.

A DESTACAR:

La disminución se logro en mayor parte por las medidas de racionamiento decretadas por la Alcaldía de Bogotá.

OTROS RESULTADOS



Gestión Integral de Residuos

Garantiza que los residuos generados, ya sean aprovechables, no aprovechables y peligrosos, tengan un manejo integral conforme a la normativa vigente en la materia, incluyendo un componente de prevención, minimización y aprovechamiento, con el fin de evitar la generación de residuos.

A DESTACAR:

- Mas de 3.000 Kg de material aprovechable valorizado en 2024, a través de la entrega al reciclador Pedro León Trabuchi y se gestionó la recuperación y disposición adecuada de 658 kg de documentos en cumplimiento con la normativa legal para destrucción de archivos.

- Entrega al gestor autorizado PROSARC de 51 Kg de residuos peligrosos (Tóner) generados en la entidad.

- Registro mensual de residuos convencionales aprovechables en la sede principal de la entidad. - Registro mensual de residuos peligrosos discriminados por tipo de residuo.

OTROS RESULTADOS

Consumo sostenible

- Actualmente, se dispone de un repositorio de 36 fichas técnicas diseñadas para la inclusión de cláusulas ambientales pro forma en contratos de todo tipo.

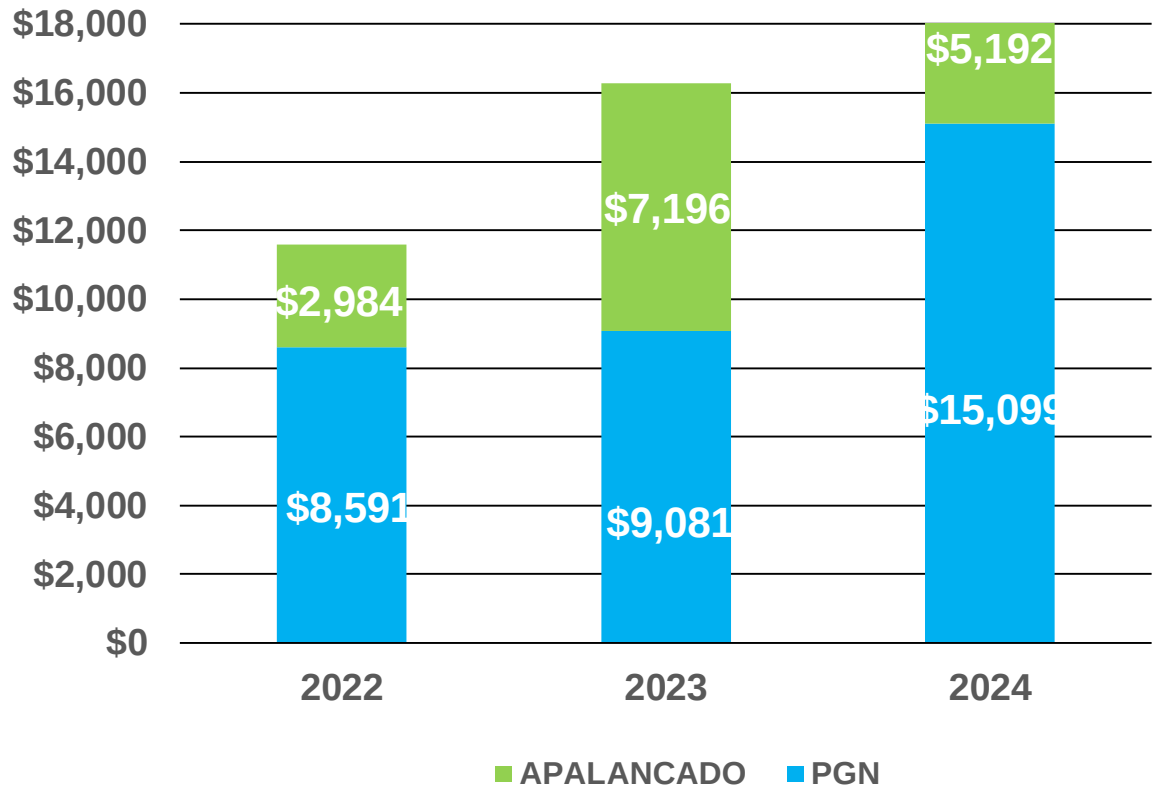
- Se realizó una guía que estandarizará el procedimiento de compras sostenibles en la entidad y permitirá generar mediciones de los procedimientos para garantizar que los proveedores cumplan con la normatividad ambiental y contribuyan a estrategias de mitigación de los impactos ambientales asociados con las actividades contractuales.

- Se llevó a cabo el mes de la Semana Ambiental, la Salud y el Bienestar, que incluyó como preámbulo la participación en capacitaciones y sensibilizaciones ofrecidas por la SDA en temas como cambio climático, economía circular y jardines verticales.

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

… y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

Gestión de alianzas para la cofinanciación de proyectos y programas en el territorio



INVERSIÓN EN LAS REGIONES (2024)

PGN
$15.099
Millones (2024)

+

APALANCAMIENTO
$ 5.192
Millones (2024)

Meta Apalancamiento: $ 3.000
Cumplimiento: 173%

Cifras en millones de pesos

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

… y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

COFINANCIACIÓN NACIONAL		
CONVENIO / ALIANZA	VALOR TOTAL	CONTRAPARTIDA
FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. FIDUCOLDEX, COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO COLOMBIA PRODUCTIVA	$ 2.191.659.860	$ 1.950.000.000
UNIVERSIDAD DE MAGDALENA	$ 71.033.320	$ 51.033.320
FUNDACIÓN DE CINE VERDE DE BARICHARA - FESTIVER	$ 21.450.000	$ 6.450.000
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA, Y TURISMO Viceministerio de Turismo Fondo Nacional de Turismo - FONTUR	$ 1.746.600.000	$ 1.746.600.000
TOTAL	$ 4.030.743.180	$ 3.754.083.320

TOTAL APALANCADO
2024
$5.192.830.134

COOPERACIÓN INTERNACIONAL		
ALIANZAS	VALOR TOTAL	CONTRAPARTIDA
AECID-COOPERACIÓN ESPAÑOLA	$ 654.134.321	$ 417.941.388
FUNDACION MICHELANGELO	$ 6.491.370	$ 6.491.370
UNICAFAM – SEGIO MEXICO	$ 40.000.000	$ 40.000.000
PROGRAMA IBERARTESANÍAS: XXIII COMITÉ INTERGUBERNAMENTAL	$ 8.057.376	$ 8.057.376
PROGRAMA IBERARTESANÍAS: FESTIVAL ARTESANÍAS DE LAS AMÉRICAS – CIDAP	$ 73.526.880	$ 73.526.880
AECID – CONVENIO MUJERES PRIVADAS DE LA LIBERTAD	$ 892.729.800	$ 892.729.800
TOTAL	$ 1.674.419.894	$ 1.438.746.814

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

artesanías de colombia

COLOMBIA, POTENCIA DE LA VIDA