



PLAN DE ACCIÓN

PETI (Plan Estratégico de Tecnologías de Información)

OBJETIVO:	Establecer las actividades a desarrollar en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI, para la vigencia 2020, con base en las necesidades de la entidad en materia de tecnología de información															
FECHA:	31/12/2020	PROCESO:	Gestión TICS	ÁREA:	Oficina Asesora de Planeación e Información	INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO										
PROGRAMAS / PROYECTOS	TACTICA ESTRATÉGICA (ACTIVIDAD)	TAREA	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO				31/12/2020				
								1	2	3	4	AVANCE (%)	RESULTADO	OBSERVACION		
		GOBIERNO DIGITAL Fortalecer, actualizar y mantener los requerimientos que aplique en los componentes de la Estrategia Digital (Antes GEL), asociados a TICs, para los 3 habilitadores transversales: Seguridad de la Información, Arquitectura y Servicios Ciudadanos Digitales	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Porcentaje de avance en la implementación de Gobierno Digital	80%	Trimestral	10%							90%	9%	Se realiza avance en los temas asociados con la estrategia de gobierno digital asociada a seguridad de la información, que equivale al 90%, avance establecido en el plan, Arquitectura empresarial se logro el 50%, por no contar con los recursos para desplegar el proyecto durante todo el año, se avanza exclusivamente al final del mismo, tratando de lograr el avance esperado, en servicios a ciudadanos digitales, se vinculo el sistema de gestión documental 100% implementado, en fase de afinamiento
		GOBIERNO DIGITAL: Ejecutar el plan de seguridad y privacidad de la información, en el marco de la estrategia de MinTic	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Porcentaje de avance plan de seguridad y privacidad de la información	90%	Trimestral	10%							90%	9%	Avance de acuerdo al plan de seguridad a cargo del ing. Medardo Castillo
		GOBIERNO DIGITAL: Ejecutar el plan de tratamiento de riesgos de seguridad	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Porcentaje de avance plan de seguridad y privacidad de la información de la vigencia	100%	Trimestral	5%							90%	5%	Avance de acuerdo al plan de tratamiento de riesgos. Se apoya la definición e implementación de controles y riesgos.
		GOBIERNO DIGITAL Documentar plan estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Documento	1,00	Trimestral	5%							80%	4%	Se adelantan actividades de complementación del documento del PETI, en la definición y el levantamiento de la situación actual (AS-IS) en temas tales como: Estrategia, datos, sistemas de información e infraestructura. No se logra el 100% del alcance, porque no se contaron con los recursos económicos para adelantar el trabajo durante todo el año, solamente al final del mismo
		COMUNICACIONES Ejecutar plan de comunicaciones	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Porcentaje de avance plan de comunicaciones	100%	Trimestral	2%							90%	2%	Se ejecutaron las publicaciones por correo electrónico y por intranet, atendiendo la modalidad de trabajo establecida en cuarentena
		MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TICs Ejecutar el plan de mantenimiento de servicios tecnológicos	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Plan ejecutado	100%	Anual	4%							100%	4%	Se ejecutaron las actividades establecidas en el plan de mantenimiento a cargo de la Ingeniera, Maria Irma Linares
		SISTEMAS DE INFORMACION: Mejoramiento, soporte y mantenimiento de sistemas de información en operación	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Sistemas de información en operación mejorados	2	Anual	5%							100%	5%	Se realizaron ajustes de acceso al sistema de información de la actividad artesanal SIEAA, se realizó actualización y ajustes de seguridad al sistema iSolucion, se realizó implementación de dos sistemas nuevos de información: Gestión documental y ERP
		SISTEMAS DE INFORMACION: Mejorar sistema de información: Mesa de Servicios TI, de acuerdo a la estrategia de Gestión de TIC y Gestión de Incidentes definidas para la Entidad	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Avance en el plan	80%	Anual	5%							60%	3%	Se realizan mejoras en cuanto a la toma de información estadística, para acoger las observaciones realizadas en los procesos de auditorías, sin embargo, dado que no se tienen recursos económicos suficientes, esta tarea debe tener continuidad para el año 2021
		TELETRABAJO Realizar implementación de herramientas para apoyar los procesos definidos para Teletrabajo en la Entidad	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Herramientas de colaboración, seguridad y políticas definidas, implementadas	100%	Anual	2,0%							100%	2%	Se implementaron las herramientas de teletrabajo, para atender la operación en tiempo de cuarentena
		CAPACITACION Definir necesidades de formación o capacitación dirigido a servidores públicos para el desarrollo de competencias requerida en los integrantes del equipo de TICs	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Documento	100%	Anual	2,0%							80%	2%	Se realizaron capacitaciones asociadas al proceso de implementación ERP, en todos sus módulos Contratación, inventarios, compras, POS, tesorería, contabilidad, entre otros, varias veces, para reforzar los temas y para acoger a usuarios que se iban incorporando a lo largo del proyecto
		Definición de herramientas e indicadores para medir uso y apropiación de TI en la entidad	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Documento	100%	Anual	1%							100%	1%	Se definen indicadores en el sistema de calidad, para seguimiento en el año 2021



PLAN DE ACCIÓN

PETI (Plan Estratégico de Tecnologías de Información)

OBJETIVO:	Establecer las actividades a desarrollar en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI, para la vigencia 2020, con base en las necesidades de la entidad en materia de tecnología de información															
FECHA:	31/12/2020	PROCESO:	Gestión TICS	ÁREA:	Oficina Asesora de Planeación e Información											
Mantener actualizado el modelo integrado de planeación y gestión	Cumplimiento planes de acción de las políticas "Gobierno y Seguridad Digital"	ACTUALIZACION DEL PARQUE TI: Realizar procesos tendientes a la actualización y reposición tanto del parque TI, como de la Infraestructura y servicios TIC	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Proceso de reposición o actualización de parque TI	1	Anual	5%					100%	5%			
		SERVICIOS A CIUDADANOS DIGITALES														
		GOBIERNO DIGITAL Definir las funcionalidades que permitan a los usuarios responsables de la política de racionalización de trámites, hacer seguimiento al estado de los trámites disponibles en línea o parcialmente en línea y otros procedimientos administrativos (OPAs)	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Documento de especificación	1,00	Anual	2%							10%	0%	Elaboración de inventario de los trámites y OPAs de ADC, inscritos en el SUIT, para establecer las posibles mejoras y racionalización de trámites. Se realizaron las primeras sesiones con usuarios, esta tarea debe tener continuidad en el año 2021 y debe tener recursos asignados
		GOBIERNO DIGITAL Realizar actualización de los conjuntos de datos existentes	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Conjuntos de datos actualizados	1,00	Anual	1%							100%	1%	
		GOBIERNO DIGITAL Ejecutar testing de cumplimiento de la norma técnica NTC5854 y ejecutar acciones para corregir errores	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Ejecución de testing	100%	Anual	2%							80%	2%	Se realiza en el portal web, con acompañamiento de consultoría especializada
		CONTROLES Establecer necesidades del área de TICs para realizar implementación de los mecanismos de agregación de demanda de bienes y servicios	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Documento	1	Anual	2%							20%	0,40%	
		INFRAESTRUCTURA: Definir, designar, suministrar o mantener servicios TIC requeridos para el funcionamiento de los servicios ofrecidos, en lo posible nuevos enfoques tipo Infraestructura como Servicio (IaaS), Software como Servicio (SaaS), y Computación en la Nube, entre otros.	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Servicios tecnológicos definidos, adquiridos o en mantenimiento	2	Semestral	4%							70%	3%	Se realiza definición para firmas digitales, servicios web de integración con PQR, Servicios web de integración del ERP
		SISTEMAS DE INFORMACION: Implementar sistema de información, para la optimización de los procesos asociados a: Presupuesto contabilidad, financiera, nómina, puntos de venta, inventario, compras, proceso precontractual y contractual, integrados como un ERP	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Sistema de información implementado	100%	Semestral	10%							100%	10%	Se realiza implementación del sistema ERP, dejándolo en producción
		SISTEMAS DE INFORMACION: Implementar y afinar sistema de información, para la optimización de los procesos asociados a Gestión documental	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Sistema de información implementado	100%	Anual	3%							95%	3%	
		SISTEMAS DE INFORMACION: Definir, diseñar e implementar sistema de información, para la optimización de los procesos asociados a la promoción de rutas turísticas artesanales	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Sistema de información para verificación funcional	80%	Anual	5%							100%	5%	Se realiza validación con gerencia y el producto queda validado
SISTEMAS DE INFORMACION: Realizar integración con el portal único del estado	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Avance en el plan de integración	70%	Anual	5%							10%	1%			



PLAN DE ACCIÓN

PETI (Plan Estratégico de Tecnologías de Información)

OBJETIVO:	Establecer las actividades a desarrollar en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI, para la vigencia 2020, con base en las necesidades de la entidad en materia de tecnología de información												
FECHA	31/12/2020	PROCESO:	Gestión TICS		ÁREA:	Oficina Asesora de Planeación e Información							
		SISTEMAS DE INFORMACION:	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Avance en el proceso de mejora del Sistema de información ajustado	50%	Anual	5%					100%	5%
		IPV6	Profesionales de Gestión y Especialista de proyectos de la Oficina Asesora de Planeación e Información - TIC'S	Avance en el proceso de implementación	100%	Anual	5%					95%	5%

AVANCE 84%

Elaboró: Angela Milena Dorado - Especialista de proyectos Oficina Asesora de Planeación e Información - TICS

Revisó: