



PLAN DE ACCIÓN

Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

OBJETIVO:	Planear el mantenimiento preventivo y correctivo del parque TI de la Entidad, para mejorar el funcionamiento de los equipos de cómputo y en General, el buen funcionamiento de todos los elementos de TICs, al servicio de la Entidad.																
FECHA	30/09/2020	PROCESO:	Gestión TICs		ÁREA:	Oficina Asesora de Planeación e Información											
PROGRAMAS/ PROYECTOS	TACTICA ESTRATÉGICA (ACTIVIDAD)	TAREA	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO					
								1	2	3	4	AVANCE (%)	RESULTADO	OBSERVACION			
Mantener actualizado el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)	Cumplimiento planes de acción de las políticas "Gobierno y Seguridad Digital"	EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Contratación de los servicios de mantenimiento	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Contrato realizado	1	Anual	10%							100%	10%	Se realizó el proceso de contratación con la firma seleccionada para el mantenimiento preventivo y correctivo del año 2020.	
		EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Programación de los mantenimientos preventivos.	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos preventivos programados	2	Semestral	10%								100%	10%	La programación de los mantenimientos se ejecuta en el lugar de trabajo (inventario de equipos, impresoras, escáner, servidores), es acordado con el usuario la realización del mismo, para no afectar las actividades diarias. Se programó dos mantenimientos para el año en los meses de abril y octubre, no se realizaron los mantenimientos programados por la emergencia sanitaria, los funcionarios están laborando desde las casas.
		EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFERICOS Ejecución de los mantenimientos	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos ejecutados	2	Semestral	10%									100%	10%

