

Segundo semestre de 2012					
CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA	PRINCIPALES TEMAS		
Chat	29	Inmediato	Cómo registrarse en el portal		
			Cuántos años tiene de fundada Artesanías De Colombia S.A.		
			Confirmar datos de contacto de las oficinas de la entidad		
			Cómo ser parte del portal - Galería Artesanal		
			Compras por mayor		
			Información sobre los Artesanos que elaboran las mantas Wayuu		
			Como adquirir el libro, Lenguaje Creativo de Etnias Indígenas de Colombia		
			Requisitos para exponer productos en los almacenes		
			Proyecto APD		
			Información sobre chivas, materia prima destinos		
			Selección en la feria navideña de la plaza de los artesanos		
			Producciones anuales de los últimos doce años de las artesanías arhuacas		
			Registro diseños artesanales		
			Bases de datos de exportaciones -Exportaciones		
			Capacitaciones - Fechas asesorías puntuales		
Contáctenos	229	3 días hábiles	Cómo solicitar certificado de retención		
			Como participar en ferias		
			Medalla a la maestría - Traza Artesanal		
			Contacto proveedores		
			Sello de calidad		
			Calendario fechas, ferias artesanales		
			Qué artesanos tienen inconvenientes para adquirir materia prima		
			Cuáles son las artesanías de Colombia		
			Expoartesanías 2012		
			Programas y cursos de la Unidad de Formación Artesanal		
			Temas de Cooperación Internacional		
			Comercialización y cotización de productos		
			Información sobre proyectos		
			Resultados convocatorias		
			CANALES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE SOLICITUDES	TIEMPO DE RESPUESTA
			Apoyo en trámites con la entidad	HASTA LA FECHA SE ENCUENTRAN CERRADAS TODAS LAS PQR DEL SEMESTRE	
			Asuntos relacionados con el área de		
			Solicitudes de apoyo a comunidades artesanales		
			Solicitudes de capacitación para artesanos		
			Solicitudes referentes a contrataciones de la entidad		
			Peticiones de contacto con la primera dama de la Nación		

<p>Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)</p>	<p>54</p>	<p>15 días hábiles</p>	<table border="1"> <tr><td>Certificaciones Laborales y de salarios</td></tr> <tr><td>Denominaciones de origen</td></tr> <tr><td>Asesorías en diseño, desarrollo de marca y comercialización</td></tr> <tr><td>Asesorías para ferias y convocatorias de la entidad</td></tr> <tr><td>Quejas contra personal de la entidad</td></tr> <tr><td>Información con respecto a Traza Artesanal y concursos</td></tr> <tr><td>Solicitudes para realizar prácticas en la entidad</td></tr> <tr><td>Expoartesanías 2012</td></tr> <tr><td>Problemas con la navegación en el portal de la entidad</td></tr> <tr><td>Preguntas relacionadas con el personal de planta de la entidad</td></tr> <tr><td>Consultas internacionales</td></tr> </table>	Certificaciones Laborales y de salarios	Denominaciones de origen	Asesorías en diseño, desarrollo de marca y comercialización	Asesorías para ferias y convocatorias de la entidad	Quejas contra personal de la entidad	Información con respecto a Traza Artesanal y concursos	Solicitudes para realizar prácticas en la entidad	Expoartesanías 2012	Problemas con la navegación en el portal de la entidad	Preguntas relacionadas con el personal de planta de la entidad	Consultas internacionales	<p>Solicitud de información Certificaciones Solicitud de servicios Avales y temas de carácter general Derechos de petición</p>
Certificaciones Laborales y de salarios															
Denominaciones de origen															
Asesorías en diseño, desarrollo de marca y comercialización															
Asesorías para ferias y convocatorias de la entidad															
Quejas contra personal de la entidad															
Información con respecto a Traza Artesanal y concursos															
Solicitudes para realizar prácticas en la entidad															
Expoartesanías 2012															
Problemas con la navegación en el portal de la entidad															
Preguntas relacionadas con el personal de planta de la entidad															
Consultas internacionales															