



PLAN DE ACCIÓN

Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

OBJETIVO: Planear el mantenimiento preventivo y correctivo del parque TI de la Entidad, para mejorar el funcionamiento de los equipos de cómputo y en General, el buen funcionamiento de todos los elementos de TICs, al servicio de la Entidad.

FECHA: 1/20/2020 **PROCESO:** Gestión TICS **ÁREA:** Oficina Asesora de Planeación e Información

PROGRAMAS/ PROYECTOS	TACTICA ESTRATÉGICA (ACTIV)	TAREA	RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	CRONOGRAMA DE TRABAJO				INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO				
												1/20/2020				
								1	2	3	4	AVANCE (%)	RESULTADO	OBSERVACION		
Mantener actualizado el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)	Cumplimiento planes de acción de las políticas "Gobierno y Seguridad Digital"	EQUIPOS DE ESCRITORIO Y SERVIDORES Contratación de los servicios de mantenimiento	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Contrato realizado	1	Anual	10%									
		EQUIPOS DE ESCRITORIO Y SERVIDORES Programación de los mantenimientos preventivos.	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos preventivos programados	2	Semestral	10%									
		EQUIPOS DE ESCRITORIO Y SERVIDORES Ejecución de los mantenimientos	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Numero de mantenimientos ejecutados	2	Semestral	20%									
		EQUIPOS DE ESCRITORIO Y SERVIDORES Actividades y seguimiento de resultados del mantenimiento preventivo	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Seguimiento a mantenimientos realizados	2	Semestral	20%									
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AIRE ACONDICIONADO, CENTRO DE DATOS	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	1	Trimestral	20%									
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	3	Anual	10%									
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SERVICIOS Se realiza de acuerdo a las alertas de Nagios	Profesionales de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información	Mantenimiento	1	Anual	10%									

Elaboró: María Irma Linares Castillo - Profesional de Gestión Oficina Asesora de Planeación e Información

AVANCE DEL PLAN

0%

Revisó: Johanna Paola Andrade - Profesional Oficina Asesora de Planeación