

Informe de capacitación Tercer trimestre 2014				
	Fecha	Nombre de la capacitación	Lugar	Participantes
Cultura del servicio	17/09/2014	Seminario de Atención al Cliente	Artesanías de Colombia	17
Calidad del servicio	23-24/09/2014	Directrices para el tratamiento de las quejas y reclamos	Formación Activa Calle 125 75C-50	2
Participación y control ciudadano	27/08/2014	Fomentando la redición de cuentas para la transparencia	Hotel Tequendama	1
Medios electrónicos en el procedimiento administrativo y Política de cero papel		Implementación y capacitación del sistema TQM para el sistema de gestión documental, memorando electrónico y documentación entrante	Artesanías de Colombia	
Seguridad informática y seguridad de la información	20/09/2014	Directrices Gestión documental y organización de archivos	Formación Activa Calle 125 75C-50	2
Ciudadano digital	14/09/2014	capacitación de word y excel mediate la e-learning	Artesanías de Colombia	60
Accesibilidad y usabilidad	01/08/2014	Implementación de la intranet	Artesanías de Colombia	150